



Oggetto: assistenza tecnica di attrezzature scientifiche

In attuazione delle Convenzioni in essere presso questo Dipartimento, è necessario attivare un servizio di manutenzione, per n. 12 mesi, delle attrezzature scientifiche di seguito indicate, utilizzate presso il Laboratorio di Chimica Ambientale di questo Dipartimento:

- Integrion S/N 19123004 con AS-AP S/N 19123351;
- iCAP RQ (S/N ICAPRQ02095) con CETAC Model ASX560 (S/N 091937A560), Computer OptiPlex XE2 (S/N 7DNRSY2) e TF2500 Air Cooled Chiller (S/N 1122832801191009);
- ISQ 7000 (S/N ISQ7N1912015) con TRACE 1300 SSL INJECTOR MODULE (S/N 719303327), AS1310 (S/N 420191457) e TRACE 1310 MAINFRAME (S/N 720000071);
- ISQ 7000 (S/N ISQ7N1808020) con TRACE 1300 SSL INJECTOR MODULE (S/N 719303461), ATOMX XYZ (S/N US20031010) e TRACE 1310 MAINFRAME (S/N 719002449).

La formula di assistenza richiesta per le sopraindicate attrezzature è la "Essential" e pertanto dovrà includere:

- servizi di diagnostica e di riparazione da remoto;
- servizi di manutenzione preventiva;
- servizi correttivi in loco con tempi di risposta prioritari e mirati per visite in loco non superiori a 3 giorni lavorativi dalla richiesta;
- supporto telefonico prioritario con risposta immediata e mirata, sottoscrizione premium a Unity Lab Services Omne Knowledge Base, scontistica del 10% su altri componenti, accessori e materiali di consumo (su richiesta), scontistica del 10% su corsi di formazione (su richiesta);
- inclusione di Riquifica RA nel servizio di qualifica OQ;
- manutenzione preventiva (PM) aggiuntiva scontata.

Inoltre, si richiede di attivare il servizio di manutenzione anche per la seguente attrezzatura, anch'esso ubicata presso il Laboratorio di Chimica Ambientale di questo Dipartimento:

- IS 50 ATR Base (S/N ASB1919695 e V70485).

La formula di assistenza richiesta per le sopraindicate attrezzature è la "Tech Direct" e pertanto dovrà includere:

- servizi di diagnostica e di riparazione da remoto;
- servizi di manutenzione preventiva;
- servizi correttivi in loco con tempi di risposta prioritari e mirati per visite in loco non superiori a 5 giorni lavorativi dalla richiesta con applicazione della scontistica del 10% per la manutenzione correttiva in loco (comprensiva dei ricambi certificati dalla fabbrica, dei costi di manodopera e delle spese di viaggio) e per la riquifica (RQ) degli strumenti durante la visita di manutenzione correttiva qualora la qualifica di OQ sia stata aggiunta al servizio di assistenza. Non sono compresi né la sostituzione di computer con difetti di funzionamento, acquistati da Thermo Fisher Scientific, necessari per il funzionamento degli strumenti, né la manutenzione correttiva durante il servizio di qualifica;
- supporto telefonico prioritario con risposta immediata e mirata, sottoscrizione premium a Unity Lab Services Omne Knowledge Base, scontistica su corsi di formazione (su richiesta);
- inclusione di Riquifica RA nel servizio di qualifica OQ in modalità scontata;
- manutenzione preventiva (PM) aggiuntiva scontata.

IL R.U.P.

Dott. Salvatore Pasquino

firmato digitalmente