

PRENOTAZIONE ESAMI A SCELTA LIBERA

- E' attiva, per tutti gli studenti di economia, una casella di posta elettronica dedicata esclusivamente alle richieste di prenotazione degli esami a scelta libera:

prenotazioniesami.economia@unina.it

- La email di prenotazione deve essere inviata dal proprio indirizzo di posta istituzionale.

→ Nell' **oggetto** della email va indicato:

prenotazione “*denominazione_insegnamento*” del “*data_esame*” matricola
(*esempio*: PRENOTAZIONE “SOCIOLOGIA GENERALE” del 13/07/2020 matricola N22....)

→ Nel **testo** della email vanno indicati:

COGNOME:

NOME:

MATRICOLA:

ESAME:

DATA ESAME:

DOCENTE:

MOTIVO dell'impossibilità di prenotare da segrepass:

(*esempio*: “ ESAME A SCELTA LIBERA DEL 1° ANNO”)

→ Prima di procedere alla richiesta di prenotazione dell'insegnamento “a scelta libera”, lo studente è invitato a verificare sul regolamento del proprio corso di laurea se l'insegnamento è coerente con il proprio percorso formativo.

● ULTERIORI INDICAZIONI

→ È **necessario utilizzare esclusivamente la propria email istituzionale**.

In casi eccezionali di malfunzionamento della casella di posta istituzionale, occorre segnalare il problema a contactcenter@unina.it e poi, se la prenotazione è in scadenza, mandare la prenotazione da un indirizzo email personale, **allegando un documento di riconoscimento**.

Le mail inviate da indirizzi non istituzionali rischiano di essere riconosciute come **spam**, per cui si tratta di una soluzione non sicura che va utilizzata, come già detto, solo in casi eccezionali.

→ **PERIODO DI PRENOTAZIONE**: le prenotazioni vanno effettuate esclusivamente durante il periodo previsto, ovvero **tra 7 e 21 giorni prima della data** indicata sul calendario degli esami, pubblicato sui siti dei Dipartimenti:

<http://www.demi.unina.it/didattica/calendario-degli-esami>

<http://www.dises.unina.it/didattica/calendario-degli-esami>

Non saranno prese in considerazione richieste di prenotazione pervenute dopo la scadenza.

→ **La casella di posta sarà INATTIVA dal 22/07/2021 al 22/08/2021.**

Esclusivamente per gli esami previsti in calendario nei giorni **7-8-9-10 SETTEMBRE 2021** verrà aperta un'ulteriore finestra di prenotazione dalle ore 9.00 di LUNEDI 02/08/21 alle ore 14.00 di VENERDI 06/08/21, per poi riprendere LUNEDI 23/08/21.

→ Si invitano gli studenti a inviare le email nei normali orari di apertura dello sportello della segreteria (LUN/MER/VEN dalle 8.00 alle 14.30 e MAR/GIO dalle 8.00 alle 17.00), evitando il sabato e i giorni festivi

→ A tutte le email ricevute nei tempi previsti **verrà inviata risposta** per confermare la regolarità della prenotazione o per segnalare eventuali problemi.

I tempi di attesa della risposta sono variabili, in base al periodo e al numero di richieste da gestire.

Gli studenti sono fortemente invitati a **non procedere a invii multipli** e a **non inoltrare la richiesta ad altri indirizzi**.