

Stage Curriculare Operation Control Specialist – Brandon Group srl

Sede: NAPOLI

Brandon Group è una PMI Innovativa che offre ad aziende italiane e straniere di vari settori - Beauty & Cosmetics, Sport & Apparel, Home & Living, Baby & Toys - un servizio completo di vendita online a livello internazionale attraverso i principali digital retailer europei (quali ad esempio Amazon, eBay, Privalia, VeePee).

Siamo alla ricerca di una figura da inserire nel team di **Operation & Control** che, sotto la guida del Responsabile Finanziario, dovrà supportare le attività di:

- confronto con il team logistico per il monitoraggio delle spedizioni;
- gestione di eventuali claims sollevati da parte dei clienti internazionali;
- produzione e raccolta della documentazione relativa ai claims;
- confronto con il cliente per la risoluzione dei claims;
- gestione di grandi quantità di dati e produzione di report periodici;

L'ingresso nel ruolo permetterà al candidato di entrare a far parte di una scale up in forte crescita a livello nazionale ed internazionale, con l'opportunità di imparare e comprendere a fondo i processi che caratterizzano il mercato digitale ad in particolare Amazon al fianco di un team senior di professionisti con forte esperienza maturata in big player dell'e-commerce.

Grazie a questa esperienza il candidato potrà imparare:

- Metodi efficaci di automazione per la gestione delle attività legate al processo operativo
- Best practice e metodi di comunicazione interni tra più dipartimenti e come ciascun dipartimento opera come azienda
- i dettagli di come funziona una scale-up

Requisiti necessari:

- Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata
- Buona conoscenza di Excel

Requisiti non necessari ma apprezzati:

- Conoscenza di lingue ulteriori oltre a italiano e inglese

Caratteristiche personali:

- Precisione e Puntualità
- Capacità organizzativa
- Flessibilità
- Attitudine ad operare in un contesto dinamico

Si offre possibilità di tirocinio curriculare secondo il piano di studi universitario/scolastico del candidato e relativi crediti formativi, con possibilità di assunzione in funzione dell'apprendimento e dell'impegno dimostrato.