



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Denominazione del Corso di Studi: Laurea Magistrale in Innovation and International Management

Classe: LM-77 Scienze economico-aziendali

Dipartimento: Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni

Scuola: Scuola delle Scienze Umane e Sociali

DATA 9 maggio 2022

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Marco Maffei (Coordinatore della CCD – Responsabile del Riesame)

Prof. Luigi Cantone (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Alessandra Allini (docente del CdS)

Prof.ssa Concetta Pontecorvo (Docente del CdS)

Dott.ssa Fabrizia Sarto (Docente del CdS)

Dott. Andrea Rey (Docente del CdS)

Studenti consultati

Alessandro Garbucci (Rappresentante degli studenti)

Stefano Nocera (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Maria Brandi (Tecnico Amministrativo)

Dott. Eligio Ribellino (Tecnico Amministrativo)

Sono stati anche consultati:

Prof.ssa Adele Caldarelli (Direttore del Dipartimento)

Esperti del Settore

Paolo Zamparelli, Partner EY

Antonello Cioffi, Manager CIRA

Altri Stakeholders esterni

Dott.ssa L. Fortini (Regione Campania)

Il Gruppo del Riesame si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 21 Aprile e 3 maggio 2022. Presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data: **9 maggio 2022**

Approvato nella sua versione definitiva post osservazioni del PQA in CCD il 26.09.2022

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

Nel corso della Commissione per il Coordinamento Didattico del 9.05.2022, il Gruppo di Riesame ha illustrato il lavoro svolto durante le relative riunioni, nonché i criteri e le fonti impiegate per la stesura del documento. Ha, quindi, approfondito gli elementi costitutivi per poi illustrare i contenuti delle diverse sezioni in cui esso risulta articolato, con particolare riferimento agli obiettivi futuri e alle azioni di miglioramento. Dopo ampia discussione, la Commissione per il Coordinamento Didattico ha approvato all'unanimità il documento.

A seguito delle osservazioni del PQA, ricevute in data 28.7.22, il CCD ha recepito le poche correzioni e approvato il RRC 2022 nella sua versione definitiva il 26.9.2022

Fonti documentali utilizzate

Documenti chiave

<https://collabora.unina.it/dipemi/SitePages/Home.aspx>

- Schede di Monitoraggio 2020 e 2021;
- Dati SUA CdS;
- Dati ministeriali ANVUR (a.a. 19/20; a.a. 20/21; a.a. 21/22: da settembre 2021 ad aprile 2022)
- Relazioni e Verbali CDD 21/22;
- Relazioni e Verbali CPDS 21/22;
- Relazione Annuale NVA;
- Questionari di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo;
- Piano strategico di Dipartimento 2022-2024 (verbale CD del 29/09/2021)

Documenti a supporto

- Questionari studenti e docenti sulla valutazione della qualità dell'esperienza di didattica a distanza dell'a.a. 2020/2021 predisposto dal Dipartimento;
- Questionario Comitato esperti;
- Questionario Consultazioni con le Parti Sociali;
- Questionario studenti ERASMUS incoming;
- Questionari sulla valutazione del corso di lingua inglese organizzato in sede dal CLA;
- Questionario studenti nell'ambito delle giornate di orientamento in entrata (Welcome Day);
- Questionario sulla valutazione della didattica innovativa nell'ambito del progetto "Learning@stake";
- Questionari sulla didattica a distanza;
- Questionario sulla valutazione dei laboratori;
- Questionario stage e tirocini;
- Questionario Erasmus;
- Questionario neo-laureati; Piano attività "Plan Act Do Check"
- Documenti e pagine web specificatamente indicate nel presente Rapporto, accessibili tramite il link riportato: <https://collabora.unina.it/dipemi/SitePages/Home.aspx>,

1. DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

1- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME CICLICO

Il Cds LM IIM è stato istituito nel 2019 e quindi il presente documento costituisce il primo Rapporto di Riesame Ciclico che il gruppo redige. Nel descrivere i principali mutamenti, le criticità emerse e le azioni migliorative messe in atto, pertanto, ci si riferirà a quanto affiorato nel corso delle due Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) che sono state predisposte rispettivamente nel 2020 e nel 2021, poi integrato ove possibile dalle rilevazioni provvisorie degli indicatori ANVUR al 2 aprile 2022.

In merito, con riferimento alla progettazione del CdS, trattandosi di un corso al suo terzo anno di vita, si preferisce attendere un periodo temporale più ampio per cogliere appieno i principali punti di forza e di debolezza. Indubbiamente, un aspetto di forza risiede nei giudizi di apprezzamento ricevuti dagli esperti che sono stati consultati circa l'attualità e innovatività del percorso formativo. Una criticità, invece, emersa in entrambe le SMA, ma definibile di tipo lieve in termini di impatti, ha riguardato la ridotta adeguatezza delle informazioni sui contenuti disciplinari degli insegnamenti, per come rilevato nelle opinioni degli studenti (da ascrivere nel punto di attenzione R3.A.4). A tal fine si riporta di seguito l'azione migliorativa proposta nella SMA relativa al 2021.

Azione correttiva/migliorativa n. 1	Miglioramento dell'adeguatezza informativa contenuti disciplinari
	Al fine di migliorare la chiarezza informativa dei contenuti disciplinari degli insegnamenti rispetto agli obiettivi formativi, il GRIE ha promosso un processo di autovalutazione a cura di ogni docente titolare di insegnamento circa

	l'adeguatezza delle informazioni messe a disposizione degli studenti (Verbale CCD del 18.10.2021
Fonte	SMA 2020 (sezione "CRITICITA"); SMA 2021 (sezione "5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento")
Attività svolte	Le attività svolte riguardano prevalentemente discussioni nel corso delle CCD durante le quali il Coordinatore ha invitato ad un continuo processo di autovalutazione dei propri insegnamenti. Sono state inoltre elaborate delle linee guida per uniformare format e contenuto informativo da rendere sulla pagina web di ogni docente in merito alla didattica. Inoltre, sono state predisposte delle slide introduttive che tutti i docenti utilizzano all'apertura del proprio corso contenente dettagli informativi inerenti all'insegnamento (es: materiale didattico, finalità del corso, contenuti, prove di esame etc...)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	In Corso. L'obiettivo proposto è stato in parte raggiunto dal 2020 al 2021, con un miglioramento dell'indicatore N. 17 del questionario di valutazione della didattica ESOL a cura del PQA. Rispetto al 2021, invece, non è possibile esprimersi sull'implementazione dell'azione in mancanza dei dati

Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sono ancora valide (punto di attenzione R3.A.1), così come evidenziato dal numero in aumento di iscritti nel biennio di riferimento (n. 179 nel 2019 e n. 207 nel 2020), nonché dalle consultazioni con gli Esperti del Settore di riferimento del CdS e con Parti Sociali interpellate. In merito, l'analisi dei dati emersi da una *survey* somministrata alle Parti sociali e al Comitato degli esperti (v. questionari) mostra come essi reputano le figure professionali che il CdS LM IIM si propone di formare pienamente rispondenti alle esigenze del settore e all'ambito professionale di riferimento.

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento (punto di attenzione R3.A.1), come evidenziato dalle consultazioni con gli Esperti e le Parti Sociali attraverso la suddetta *survey* (v. SMA 2021). Infatti, essi ritengono non solo che le figure professionali che il CdS di propone di formare siano rispondenti alle attuali esigenze del mondo produttivo/ambito professionale circostante (es. digital manger, CFO, innovation manager, risk manager), ma che lo saranno anche per i prossimi 5-10 anni (v. questionari).

Il CdS consulta in maniera sistematica - attraverso una o due riunioni all'anno - il Comitato degli Esperti, rappresentanti delle organizzazioni professionali e degli esponenti del mondo aziendale, attualmente composto da varie figure (manager, professionisti, consulenti).

Inoltre, il CdS provvede anche a consultare altre parti sociali, mediante somministrazione di questionari, le Associazioni studentesche (i.e. Associazione Studenti Economia), esponenti dei governi locali (i.e. la Regione Campania), organizzazioni scientifiche (i.e. la Società Italiana dei Docenti di Ragioneria ed Economia Aziendale) e centri di ricerca (v. SMA 2021; questionario parti sociali).

Oltre alle consultazioni di cui sopra, il CdS di propria iniziativa ha provveduto a somministrare altresì alcuni questionari ai docenti, agli studenti, agli studenti stranieri erasmus *incoming* e *outgoing* e ai neo laureati del CdS per comprendere la percezione rispetto alla attualità del CdS.

Alla luce delle suddette premesse, si ritiene che siano state identificate e consultate in maniera opportuna le parti interessate relative ai profili culturali/professionali in uscita del CdS LM in IIM (punto di attenzione R3.A.1) e che l'insieme degli enti e delle organizzazioni consultate sia adeguato e rappresentativo a livello regionale e nazionale e/o internazionale;

Si reputa che i modi e i tempi delle consultazioni abbiano costituito canali efficaci per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro, delle quali si è tenuto in debita considerazione ai fini della verifica dell'adeguatezza della progettazione del CdS. In particolare, in sede di progettazione gli Esperti hanno riscontrato come il corso di studi in IIM offra un approccio globale alla formazione avanzata nell'ambito dell'innovazione e dell'internazionalizzazione d'impresa e si prefigga di formare laureati che approfondiscano in particolare la conoscenza, sia teorica sia applicativa, delle tematiche inerenti ai processi di creazione, sviluppo e conduzione di iniziative imprenditoriali ad alto contenuto tecnologico e innovativo attualmente auspiccate dal mercato del lavoro (verbale Comitato 2018).

Coerenza tra profili e obiettivi formativi

Il CdS si propone di trasmettere conoscenze approfondite per consentire ai laureati di acquisire competenze manageriali attinenti all'impiego delle nuove tecnologie per la gestione strategica dell'innovazione nell'attività d'impresa e nei progetti complessi (es. Blockchain, Digital KPI e Social Media Technologies). Il CdS consente agli studenti di comprendere le modalità attraverso cui affrontare le sfide competitive nei nuovi scenari di business e promuovere percorsi di innovazione manageriali nelle imprese. In particolare, il corso è finalizzato alla formazione di figure professionali proiettate verso la nuova frontiera dell'industria 4.0 con vocazione internazionale

Gli obiettivi formativi e i connessi risultati di apprendimento attesi appaiono coerenti coi profili professionali che il CdS si propone di formare (punto di attenzione R3.A.3), come evidenziato non solo dalla consultazione con gli Esperti e le Parti Sociali, ma anche dagli stessi Laureati del CdS. In primis, l'esito delle consultazioni con Esperti e Parti Sociali (v. SMA 2021; questionari) dimostrano che i risultati di apprendimento sono pienamente rispondenti alle competenze che il tessuto produttivo attualmente richiede per le varie figure professionali che il CdS si propone di formare (es. innovation manager, risk manager, digital manager, corporate reporting manager, CFO). Inoltre, un questionario somministrato ai Laureati del CdS (v. verbale CCD del 5.10.21) mostra che gli stessi ritengono che il livello di preparazione raggiunta grazie al conseguimento del titolo di studio sia in linea con le competenze che il mondo produttivo richiede per le figure professionali previste.

Definizione dei profili in uscita

I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali che sono dichiarati dal CdS tengano conto dei diversi sbocchi occupazionali dei laureati. A supporto di tale considerazione, ci sono alcune evidenze che, sebbene non siano numerose, trattandosi di un CdS al suo terzo anno di istituzione, dimostrano il realismo con cui sono definiti i profili professionali.

Invero, *in primis*, alcune interviste (es. pubblicate su Ateneapoli) testimoniano come i primi laureati di IIM siano effettivamente assunti subito dopo la laurea in posizioni lavorative con profilo coerente con quello che il CdS dichiara di formare. Tale aspetto è stato conclamato pure da un questionario somministrato ad un gruppo di neo-Laureati che mostra come il percorso appena concluso sia stato utile ai fini dello svolgimento di colloqui presso aziende, oppure ai fini dell'ottenimento di posizioni lavorative, come ad esempio in EY o UNICREDIT (v. verbale CCD 5.10.21; questionario laureati). Sempre con riferimento ai profili in uscita (punto di attenzione R3.A.2), essi sono dichiarati in maniera chiara, come evidenziato dalle consultazioni con gli Esperti del settore mediante questionario (v. questionario; SMA 2021). Essi infatti ritengono che il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, sia descritto con chiarezza, nonché che le conoscenze, le abilità e le competenze siano illustrate in modo esaustivo e completo. Inoltre, le consultazioni con le Parti sociali evidenziano come essi reputano che la denominazione del corso comunichi in modo chiaro le finalità del CdS.

Offerta formativa e percorsi

L'offerta formativa (punto di attenzione R3.A.4) nel complesso è sicuramente adeguata rispetto al raggiungimento degli obiettivi formativi definiti nei contenuti disciplinari. Tale considerazione, da ascrivere ovviamente alla circostanza per la quale il CdS è al suo terzo anno di istituzione, emerge dal questionario somministrato ai neo-Laureati del CdS i quali ritengono che il completamento del ciclo di studi abbia consentito di raggiungere gli obiettivi specifici di apprendimento dichiarati dal CdS. Possibili aree di miglioramento emergono rispetto ai singoli insegnamenti con riferimento ai contenuti e alle metodologie. Riguardo ai contenuti, come emerge dai recenti lavori svolti dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento CPDS (v. verbale CPDS 2021), dall'ultima SMA (v. SMA 2021) e dai lavori del PQA (v. verbale CCD del 13.12.21), si evidenziano due possibili aree di attenzione e quindi di miglioramento. La prima rappresenta una criticità e cioè quella relativa alla limitata adeguatezza delle informazioni sul materiale didattico rispetto ai contenuti e agli obiettivi di apprendimento, emersa a partire dal questionario di valutazione degli studenti (evidenziato anche dal PQA) e per la quale è stata già proposta dal GRIE un'azione correttiva. La seconda, definibile sempre quale altra criticità, riguarda la sovrapposizione dei contenuti per un paio di insegnamenti, come evidenziato dalle interviste compiute dalla CPDS (v. verbale CCD del 4.04.22). Per questo punto nella sezione successiva si propone una nuova azione correttiva.

1-C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Accanto alle azioni migliorative/correttive proposte nella SMA 2021 ed espone nella sezione 1-A, anche a seguito di alcune riflessioni emerse nel corso delle CCD del CdS, il GRIE promuove le seguenti ulteriori azioni.

Obiettivo n. 1	Migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti (punto di attenzione R3.A.4)
Problema da risolvere/ Area da migliorare	L'azione da intraprendere si propone di ridurre la sovrapposizione tra pochi insegnamenti in termini di argomenti e temi trattati.
Azioni da intraprendere	Il corpo docente svolgerà un processo di autovalutazione sul contenuto dei programmi nonché si impegnerà in un confronto con i colleghi per discutere eventuali affinità e sovrapposizioni, e favorire una maggiore distinzione tra i corsi.
Indicatore di riferimento	La verifica del raggiungimento dell'obiettivo sarà rinvenibile dall'analisi dell'opinione degli studenti ad opera della Commissione Paritetica Docenti Studenti, nonché attraverso la somministrazione di un questionario ad hoc sviluppato.
Responsabilità	Coordinatore del CdS e docenti del CdS.
Risorse necessarie	Non occorrono risorse per tale azione
Tempi di esecuzione e scadenze	Circa 1 anno, con un pieno raggiungimento dell'obiettivo fine a.a. 2022/2023

2. L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Come anticipato il CdS in IIM è stato istituito nel 2019 e quindi il presente documento costituisce il primo RRC. Nel descrivere i principali mutamenti, i punti di forza, le criticità emerse e le azioni migliorative/correttive, pertanto, ci si riferirà a quanto emerso nel corso delle due Schede di Monitoraggio Annuale 2020 e nel 2021.

R3.B.1 Orientamento e tutorato

Per quanto concerne il punto di attenzione 'Orientamento e tutorato', nel 2020 non sono state riscontrate criticità tali da rendere necessarie azioni correttive. Nel 2021, invece, la limitata regolarità degli studi ha comportato la promozione della seguente azione correttiva.

Azione correttiva/migliorativa n. 1	Attività di Tutoraggio in itinere
	Iniziative di tutoraggio al fine di supportare gli studenti lungo il loro percorso di studi per migliorare la regolarità degli studi, attualmente limitata.
Fonte	Scheda Monitoraggio Annuale 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione 'Career Help Portal', sportello didattico di supporto agli studenti del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22), a cura di un Professore e alcuni Ricercatori della CCD del CdS, in modalità telematica su MsTeam con cadenza settimanale. - Analisi delle progressioni delle carriere degli immatricolati al CdS e analisi delle percentuali di superamento degli esami del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22) - Commissione tutoraggio responsabile dell'attività di 'Orientamento sul percorso formativo' (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1) - Presidio informativo per studenti, in termini di FAQ per area tematica (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>Non è ancora predisposto un monitoraggio sull'esito dell'azione trattandosi di interventi promossi di recente.</p> <p>Orizzonte temporale prefissato: 1 anno</p> <p>La verifica dell'esito sortito attraverso il monitoraggio degli indicatori IC01, IC16, IC16bis, non può aver luogo in quanto i relativi dati non sono ancora disponibili.</p>

R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Per quanto concerne il punto di attenzione di cui sopra, sia nel 2020 sia nel 2021 non sono state riscontrate criticità. Ciononostante, giacché il CdS è al suo terzo anno di istituzione, per migliorare la consapevolezza da parte degli studenti circa le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono state (ri)proposte le seguenti azioni migliorative.

Azione correttiva/migliorativa n. 2	Publicizzazione conoscenze preliminari richieste dal CdS
	Elaborazione linee guida generali da pubblicizzare sul sito docenti circa le conoscenze preliminare richieste dal CdS per migliorare la consapevolezza degli studenti
Fonte	Scheda Monitoraggio Annuale 2020 e 2021 sezione 'AZIONI CORRETTIVE'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento costante delle pagine web del CdS (ad implementazione dell'azione SMA 2020 e 2021) - Costituzione gruppo di ricercatori responsabili dell'analisi dei siti web dei docenti (v. verbale CCD del 15.03.21) (ad implementazione dell'azione SMA 2020). - Diffusione analisi dei siti web dei docenti (v. verbali CCD del 15.03.2021; 5.04.2022) (ad implementazione dell'azione SMA 2021).
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>L'attività è da ritenersi positivamente conclusa per il 2020, mentre riproposta e non conclusa per il 2021. Orizzonte temporale prefissato: 1 anno.</p> <p>La verifica dell'esito sortito avverrà attraverso il monitoraggio dell'indicatore q11 del questionario di valutazione della didattica.</p>

R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

Spostando il focus sul punto di attenzione 'Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche' nel 2020, l'analisi dei questionari di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo fa emergere le seguenti criticità: i) limitata adeguatezza del materiale didattico, ii) limitata coerenza dell'insegnamento con le informazioni fornite sul sito, iii) limitata chiarezza delle informazioni relative a programma e obiettivi dell'insegnamento.

Nel passaggio dall'a.a. 19/20 al 20/21, sebbene gli indicatori relativi alle suddette criticità sono in netto miglioramento, lo scostamento rispetto alla media di Ateneo suggerisce il persistere di tali problematiche che, nonostante abbiano un impatto di tipo lieve sul CdS, hanno richiesto nella SMA 2021 la proposta di nuove azioni correttive.

Nella SMA 2021, inoltre, l'analisi dei questionari di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo fa emergere un ulteriore elemento di criticità e cioè la limitata adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti in rapporto al numero di CFU corrispondenti. Rispetto alle criticità emerse sono state proposte le seguenti azioni correttive:

Azione correttiva/migliorativa n. 3	Sviluppo di criteri comuni di predisposizione/diffusione del materiale didattico, obiettivi e programmi dell'insegnamento
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Attività di coordinamento fra i vari insegnamenti, predisponendo criteri comuni sulle modalità di predisposizione e diffusione del materiale didattico a supporto degli insegnamenti, e chiarendo finalità, contenuti e modalità di ciascun esame.
Fonte	Scheda Monitoraggio Annuale 2020, 2021; sezione 'AZIONI CORRETTIVE'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento costante delle pagine web del CdS - Costituzione gruppo di ricercatori responsabili dell'analisi dei siti web dei docenti e del DEMI (CCD del 15.03.2021; 5.04.2021). - Sviluppo di una struttura di presentazione (c.d. 'Introduzione al Corso') condivisa da tutti docenti da compilare per ciascun insegnamento, riportante gli obiettivi, i programmi e gli altri aspetti rilevanti il corso; - Pubblicazione sui rispettivi siti web delle presentazioni da parte dei docenti.
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Attività conclusa con riferimento al 2020, mentre riproposta e in corso per il 2021. Orizzonte temporale prefissato è di 1 anno. Gli indicatori q4, q5 e q21 del questionario di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo sono tutti in netta crescita nel passaggio dall'a.a. 19/20 al 20/21.

Azione correttiva/migliorativa n. 4	<p>Autovalutazione Elementi Insegnamenti</p> <p>Processo di autovalutazione a cura di ogni docente titolare di cattedra circa l'adeguatezza del materiale didattico, nonché del carico di studi richiesto rispetto ai CFU assegnati.</p>
Fonte	Scheda Monitoraggio Annuale 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o di miglioramento'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Confronto nell'ambito delle varie CCD - Revisioni Programmi - Revisione Materiale didattico
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Non è stato ancora predisposto un monitoraggio sull'esito dell'azione trattandosi di interventi recenti per i quali non si dispone ancora di dati in itinere. Azione non conclusa. Orizzonte temporale 1 anno. La verifica dell'esito sortito avrà luogo attraverso l'esame degli indicatori q8 e q21 del questionario di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo.

R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica

Nella SMA 2020 è stata riscontrata una limitata capacità del CdS di attrarre studenti che hanno conseguito il titolo di studio all'estero (iC12). Per quanto riguarda l'a.a. 20/21, persistono le problematiche in termini di internazionalizzazione e ciò riguarda non solo l'attrattività all'estero del CdS ma anche il conseguimento, da parte degli studenti iscritti al CdS, di CFU presso università straniere. Per far fronte alle suddette criticità nella SMA 2020 e 2021 sono state promosse le seguenti azioni correttive.

Azione correttiva/migliorativa n. 5	<p>Istituire nuovi Accordi Erasmus</p> <p>Istituzione di nuovi accordi Erasmus per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incrementare l'attrattività del CdS a livello locale, nazionale e internazionale (SMA 2020) - incrementare numero CFU conseguiti dagli studenti all'estero (SMA 2021)
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, 2021 sezione 'Azioni Correttive'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Estensione accordi Erasmus esistenti per l'altro CdS erogato nell'ambito della stessa classe di Laurea al CdS in IIM (ad implementazione dell'azione SMA 2020) - Stipula accordi con nuove Università (i.e. Comenius University in Bratislava) specificamente dedicati agli studenti del Cds in commento (ad implementazione dell'azione SMA 2020) - Invito del coordinatore a promuovere ulteriori accordi di collaborazione con nuove Università specificamente dedicati agli studenti del Cds, così da arricchire le mete ERASMUS a loro disposizione, incentivando la partecipazione ai relativi bandi di scambio (ad implementazione della SMA 2021)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>Azione SMA 2020: Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, l'azione non è da ritenersi conclusa. L'azione correttiva, parzialmente implementata, non ha sortito ancora effetti sull'indicatore ANVUR iC12 nell'a.a. 20.21.</p> <p>Azione SMA 2021 Indicatore: ANVUR IC10</p>

	Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, essa non è da ritenersi conclusa. Non ci sono dati aggiornati per verificare l'effetto sortito.
Azione correttiva/migliorativa n. 6	Premialità Assegnazione Borsa Erasmus Previsione di una premialità in termini di punteggio per gli studenti che usufruiscono delle borse ERASMUS.
Fonte	Verbale Consiglio di Dipartimento Febbraio 2022
Attività svolte	– Azione deliberata ma in fase di attuazione
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Indicatori: ANVUR IC10 Azione appena avviata e non conclusa. Orizzonte temporale 2 anni.
Azione correttiva/migliorativa n. 7	Organizzazione Seminari Internazionali Organizzazione di seminari e talks internazionali per incrementare l'attrattività del CdS a livello internazionale.
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, 2021 sezione 'Azioni Correttive'
Attività svolte	– Organizzazione di incontri da parte di professori afferenti a università e enti esteri nell'ambito degli insegnamenti del CdS. (ad implementazione della SMA 2020 e 2021) – Organizzazione di un ciclo di seminari Innovation Coffee (ad implementazione della SMA 2020 e 2021) – Organizzazione di un ciclo di seminari International Talks (ad implementazione della SMA 2021)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Azione SMA 2020: Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, l'azione non è da ritenersi conclusa. L'azione correttiva, parzialmente implementata, non ha sortito ancora effetti sull'indicatore ANVUR IC12 nell'a.a. 20.21. Azione SMA 2021 Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, essa non è da ritenersi conclusa. Non ci sono dati aggiornati per verificare l'effetto sortito.
Azione correttiva/migliorativa n. 8	Didattica Innovativa Incremento dell'attrattività del CdS a livello locale, nazionale e internazionale.
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, sezione Azioni Correttive
Attività svolte	Erogazione lezioni di didattica innovativa nell'ambito di insegnamenti afferenti al CdS, secondo il progetto "Learning@stake. Teaching in the digital era to address hospitality, innovation and international challenges".
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Azione SMA 2020: Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, essa non è da ritenersi conclusa. L'azione correttiva, parzialmente implementata, non ha sortito ancora effetti sull'indicatore ANVUR IC12 nell'a.a. 20.21.
Azione correttiva/migliorativa n. 9	Seminari di orientamento presso Atenei Stranieri Organizzazione di seminari di orientamento presso Atenei Stranieri per incrementare l'attrattività del CdS a livello internazionale.
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento'
Attività svolte	Interventi dei docenti del CdS presso le università straniere (in presenza o a distanza) in qualità di invited speakers su insegnamenti incardinati presso atenei stranieri. Attività di orientamento per far conoscere il CdS e le sue potenzialità a studenti stranieri che sono in procinto di concludere il percorso di laurea di primo livello.
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 3 anni, essa non è da ritenersi conclusa. Non ci sono data aggiornati per verificare l'effetto sortito.
Azione correttiva/migliorativa n. 10	Fruibilità sito del DEMI per studenti Stranieri

	Incremento qualità delle informazioni presenti in lingua inglese sul sito del DEMI limitatamente alla sezione dedicata al CdS per migliorare la fruibilità agli studenti stranieri
Fonte	SMA 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione di un gruppo di docenti che, sotto la supervisione del Coordinatore, verifichi la qualità delle informazioni presenti in lingua inglese sul sito del DEMI limitatamente alla sezione dedicata al CdS. - Verifica periodica dei siti web-docenti e del sito del Cds (CCD del 4.04.22). - Aggiornamento sezione "FAQ" in lingua inglese sui temi dell'Erasmus e dell'Internazionalizzazione (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1).
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>Indicatore: ANVUR IC12</p> <p>Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 1 anno, essa non è da ritenersi conclusa. Non ci sono dati aggiornati per verificare l'effetto sortito.</p>

R3.B.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Per quanto concerne le modalità di verifica dell'apprendimento, le analisi compiute nelle due SMA redatte non fanno emergere criticità da correggere.

2-B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Orientamento e tutorato

Il Dipartimento organizza numerose attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita che sono in linea con i profili culturali e professionali del CdS.

Per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, questo si articola in: 1) Open Day Lauree Magistrale, evento specifico organizzato con cadenza annuale dal Dipartimento di accoglienza e di presentazione delle Lauree Magistrali offerte; 2) Partecipazione a eventi di Orientamento esterni alla struttura come Univexpo, OrientaSud e Salone dello studente della Campania; 3) Sportello di Tutorato virtuale 'Primo Supporto' che consente ai futuri studenti di contattare alcuni tutors elencati nel rispetto dell'orario indicato, mediante email oppure mediante la piattaforma Teams (<http://www.demi.unina.it/documents/13607297/24421156/tutorato+demi.pdf/5729b288-2aaa-4a52-9b34-5c7090a7e4da>); 4) Presenza di Tutor on demand "Iscrizioni ai corsi di Laurea del Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni" a cui studenti e futuri studenti possono richiedere approfondimenti sulle iscrizioni al CdS (<http://www.demi.unina.it/tutoraggio1>); 5) Per gli studenti già immatricolati evento Welcome Day nel mese di Settembre/Ottobre.

Le numerose modalità e i canali adottati per l'attività di orientamento, unitamente alla co-presenza non solo di docenti incardinati nel CdS ma anche di studenti iscritti al CdS che portano all'attenzione la loro esperienza universitaria, favoriscono la consapevolezza della scelta dei futuri studenti. Nel corso degli eventi, come pure nell'ambito delle attività di tutoraggio, sono inoltre illustrate in maniera chiara le conoscenze raccomandate in ingresso così da favorire un efficace processo di autovalutazione da parte degli aspiranti studenti.

L'orientamento in itinere offerto dal DEMI garantisce un servizio di tutoraggio qualificato in grado di coprire tutti gli ambiti in cui gli studenti del CdS LM in IIM necessitano un supporto nel proprio percorso formativo. In particolare, l'orientamento in itinere si articola nelle seguenti attività: 1) supporto da parte dei singoli docenti del Dipartimento e titolari di contratti di didattica integrativa mediante lo svolgimento di ricevimento, esercitazioni, assistenza in aula per la preparazione dei case study e dei lavori di gruppo; 2) Sportello di Tutorato virtuale 'Primo Supporto' istituito nel 2020 che consente agli studenti di contattare alcuni tutors (vincitori di borsa di tutoraggio) nel rispetto dell'orario indicato, mediante email oppure mediante la piattaforma Teams

(<http://www.demi.unina.it/documents/13607297/24421156/tutorato+demi.pdf/5729b288-2aaa-4a52-9b34-5c7090a7e4da>); 3) presidio informativo in favore degli studenti consistente in FAQ per area tematica; 4) servizio di tutorato erogato dalla commissione di orientamento in itinere del Dipartimento (<http://www.demi.unina.it/tutoraggio1>); 5) 'Career Help Portal', sportello didattico di supporto agli studenti del CdS che necessitano di un aiuto concreto nel comprendere come affrontare le difficoltà che si palesano durante il percorso di studi in IIM.

Per quanto attiene all'attività di orientamento in uscita, il CdS in IIM promuove molteplici iniziative volte a favorire l'inserimento dei laureandi e laureati sia nel mercato italiano, sia in quello estero. In particolare l'attività di orientamento in uscita si articola nelle seguenti iniziative: 1) organizzazione a cura del Dipartimento dell'Job Day al DEMI, evento annuale che vede la presenza di oltre 70 aziende che dopo avere presentato agli studenti le proprie organizzazioni, i profili richiesti e le opportunità occupazionali, svolgono diversi colloqui con gli studenti selezionati o che abbiano a loro volta manifestato interesse per l'azienda (<http://jobdaydemiunina.it/>); 2) organizzazione di eventi di recruiting a cura di aziende del settore (Stage e Placement [demi.unina.it](http://www.demi.unina.it)); 3) organizzazione di workshop formativi di orientamento in uscita a cura di aziende del

settore; 4) organizzazione dei seminari 'International Coffe' quale occasione di confronto con manager che operano a livello internazionale; 5) Presenza di un Ufficio Orientamento, Stage e Placement che supporta gli studenti nella ricerca di stage e tirocini, offrendo e aggiornando costantemente sul sito DEMI opportunità di placement; 6) Presenza di una Commissione congiunta Jobday e Orientamento in uscita responsabile dell'organizzazione dei connessi eventi.

Le iniziative di orientamento in itinere tengono conto del monitoraggio delle carriere accademiche degli studenti del CdS così da favorire un'attività di tutoraggio che tenga conto delle reali problematiche degli studenti. A tal fine. Il CDS impiega un questionario progressione carriere per monitorare tale aspetto. In ragione della limitata regolarità degli studi il CdS ha promosso ulteriori attività di tutoraggio quale azione correttiva discussa nella sezione precedente 2.A.

Le attività di orientamento in uscita e tutte le azioni di introduzione al mondo del lavoro si prefiggono obiettivi coerenti col CdS e aggiornati ogni anno in base alle risultanze degli incontri con il comitato degli Esperti e con alcune esponenti di aziende partner del DEMI che prendono parte, in maniera sistematica, agli eventi dipartimentali come il Jobday. Rispetto all'efficacia dell'attività di introduzione al mondo del lavoro, si rileva che a partire dall'a.a. 19.20 fino alla data odierna sono stati attivati 32 stage curriculari (fonte Ufficio stage e tirocini). Ad oggi, inoltre, le aziende per le quali esiste una convenzione stabile per il CdS IIM sono 15.

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Per quanto riguarda i requisiti curriculari per l'accesso al CdS questi sono chiaramente definiti e pubblicati anche tramite web al seguente link: <http://www.demi.unina.it/didattica/corsi-di-laurea/lauree-magistrali/19378520-innovation-and-international->

[management?p_p_id=101_INSTANCE_63gllkSWOCDF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-](http://www.demi.unina.it/didattica/corsi-di-laurea/lauree-magistrali/19378520-innovation-and-international-management?p_p_id=101_INSTANCE_63gllkSWOCDF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-)

[2&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_tabId=&tabs1=Modalit%C3%A0%20di%20Accesso#CDF1](http://www.demi.unina.it/didattica/corsi-di-laurea/lauree-magistrali/19378520-innovation-and-international-management?p_p_id=101_INSTANCE_63gllkSWOCDF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_tabId=&tabs1=Modalit%C3%A0%20di%20Accesso#CDF1). Per ciascun insegnamento, inoltre, nelle relative

schede, disponibili sul sito del Dipartimento, sono definiti gli Insegnamenti propedeutici previsti, le conoscenze e capacità di comprensione richieste, come pure le conoscenze e capacità che si acquisiranno con l'insegnamento. Le conoscenze richieste preliminarmente nel CdS corrispondono a quelle definite per i singoli insegnamenti, grazie anche ad un'azione migliorativa messa in atto dal 2020 (v. SMA 2020) con cui si promuoveva l'elaborazione di linee guida generali circa le conoscenze preliminari richieste dal CdS per migliorare la consapevolezza degli studenti.

Gli immatricolandi non in possesso dei requisiti di accesso sono ammessi dietro valutazione curriculare, da parte della Commissione Pratiche Studenti del CdS, la quale comunica eventuali carenze e CFU da integrare. La struttura didattica accerta, eventualmente, in un colloquio dinnanzi ad una commissione, la coerenza - relativamente alle conoscenze fondamentali e di base nei campi dell'economia e della gestione delle aziende, della matematica e statistica per l'economia, delle discipline giuridiche, nonché la padronanza della strumentazione di base economico-aziendale con riferimento ad un ampio ventaglio di aree funzionali e di settori di attività economica - del percorso triennale seguito con il percorso formativo della LM in IIM.

Sono previste le seguenti attività di sostegno in ingresso e in itinere: 1) supporto da parte dei singoli docenti del Dipartimento e dei titolari di contratti di didattica integrativa mediante lo svolgimento di ricevimento, esercitazioni, assistenza in aula; 2) Sportello di Tutorato virtuale 'Primo Supporto' istituito nel 2020 che consente agli studenti di contattare alcuni tutors (vincitori di borsa di tutoraggio) ivi elencati nel rispetto dell'orario indicato, mediante email oppure mediante la piattaforma Teams

([http://www.demi.unina.it/documents/13607297/24421156/tutorato+demi.pdf/5729b288-2aaa-4a52-9b34-](http://www.demi.unina.it/documents/13607297/24421156/tutorato+demi.pdf/5729b288-2aaa-4a52-9b34-5c7090a7e4da)

[5c7090a7e4da](http://www.demi.unina.it/tutoraggio1)); 3) presidio informativo in favore degli studenti consistente in FAQ per area tematica (<http://www.demi.unina.it/tutoraggio1>); 4) servizio di tutorato erogato dalla commissione di orientamento in itinere del Dipartimento; 5) 'Career Help Portal', sportello didattico di supporto agli studenti del CdS che necessitano di un aiuto concreto nel comprendere come affrontare le difficoltà che si palesano durante il percorso di studi in IIM (v. verbale CCD del 1.2.2022).

Come definito nei punti precedenti, per quanto riguarda i requisiti curriculari per l'accesso al CdS questi sono chiaramente definiti e pubblicati tramite web al seguente link: <http://www.demi.unina.it/didattica/corsi-di-laurea/lauree-magistrali/19378520-innovation-and-international->

[management?p_p_id=101_INSTANCE_63gllkSWOCDF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-](http://www.demi.unina.it/didattica/corsi-di-laurea/lauree-magistrali/19378520-innovation-and-international-management?p_p_id=101_INSTANCE_63gllkSWOCDF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-)

[2&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_tabId=&tabs1=Modalit%C3%A0%20di%20Accesso#CDF1](http://www.demi.unina.it/didattica/corsi-di-laurea/lauree-magistrali/19378520-innovation-and-international-management?p_p_id=101_INSTANCE_63gllkSWOCDF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview&_101_INSTANCE_63gllkSWOCDF_tabId=&tabs1=Modalit%C3%A0%20di%20Accesso#CDF1). Il possesso dei requisiti è verificato da una

Commissione Pratiche Studenti composta da Docenti incardinati nel CdS. L'adeguatezza della preparazione dei candidati, lì dove si rende necessaria, è verificata mediante colloquio qualora lo studente non possieda il titolo di studio di Laurea Triennale in determinate classi di Laurea.

Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente in quanto fornisce un approccio metodologico dedicato allo sviluppo delle capacità individuali, nonché di gruppo. A questi obiettivi concorrono le attività di laboratorio, workshop, casi studio, alternanza di prove individuali e gli assignment di gruppo.

Il CdS favorisce incontri di ausilio per gli studenti in merito alla scelta di eventuali percorsi, nonché incontri di approfondimento attraverso la presenza del 'Career Help Portal', sportello didattico di supporto agli studenti del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22), e la Commissione tutoraggio, responsabile dell'attività di 'Orientamento sul percorso formativo' (<http://www.demi.unina.it/tutoraggio1>). Il CdS, infine, mette a disposizione degli studenti un presidio informativo sempre aggiornato sugli esami a scelta (affini e integrativi) e libera che è possibile sostenere (http://www.demi.unina.it/avvisi/bacheca-studenti/-/asset_publisher/mXAEpvBsp7wr/content/26789409-insegnamenti-a-scelta-libera-lauree-magistrali-a-a-2021-22-

[;jsessionid=8AD294766ECD48B027F09A1A397C15A6.unina_dip3?_101_INSTANCE_mXAEpvBsp7wr_tabId=&redirect=http%3A%2F%2Fwww.demi.unina.it%2Favvisi%2Fbacheca-studenti%3Bjsessionid%3D8AD294766ECD48B027F09A1A397C15A6.unina_dip3%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_mXAEpvBsp7wr%26amp;p_p_lifecycle%3D0%26amp;p_p_state%3Dnormal%26amp;p_p_mode%3Dview%26amp;p_p_col_id%3Dcolumn-2%26amp;p_p_col_count%3D1](http://www.demi.unina.it/avvisi/bacheca-studenti/-/asset_publisher/mXAEpvBsp7wr/content/26789409-insegnamenti-a-scelta-libera-lauree-magistrali-a-a-2021-22-;jsessionid=8AD294766ECD48B027F09A1A397C15A6.unina_dip3?_101_INSTANCE_mXAEpvBsp7wr_tabId=&redirect=http%3A%2F%2Fwww.demi.unina.it%2Favvisi%2Fbacheca-studenti%3Bjsessionid%3D8AD294766ECD48B027F09A1A397C15A6.unina_dip3%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_mXAEpvBsp7wr%26amp;p_p_lifecycle%3D0%26amp;p_p_state%3Dnormal%26amp;p_p_mode%3Dview%26amp;p_p_col_id%3Dcolumn-2%26amp;p_p_col_count%3D1)).

Nell'ambito di ciascun insegnamento, ove consentito dalla disciplina e nel pieno rispetto della libertà personale, i docenti titolari adottano metodi e strumenti didattici modulati sulle specifiche esigenze degli studenti. In coerenza col progetto di Ateneo "Learning@stake", nell'ambito degli insegnamenti di cui sono titolari gli RTDB e gli RTDA (cui il citato progetto si rivolge), alcune lezioni sono svolte attraverso l'impiego di metodologie di didattica innovativa (es: cooperative learning, didattica rovesciata). Inoltre, per il conseguimento dei crediti relativi alle ulteriori attività formative, ma anche per offrire ulteriori percorsi di approfondimento per studenti particolarmente motivati sono organizzati seminari, talks e laboratori didattici interattivi, con la collaborazione diretta di esperti del mondo delle imprese e istituzioni. Tali attività sono rivolte a tutti gli studenti del CdS particolarmente interessati alla tematica all'occasione trattata (anche a prescindere dai CFU maturati).

Sono realizzati, altresì, dei MOOC con la collaborazione di Federica Weblearning, relativi a taluni insegnamenti del corso di Laurea (es: Principi contabili internazionali, Integrated reporting, Service innovation) finalizzati ad affiancare la preparazione degli studenti. Nel corso dell'a.a. 21/22, inoltre, in virtù della situazione pandemica, è stata erogata una didattica di tipo blended dando la possibilità a chi ne avesse bisogno di seguire in modalità DAD tramite piattaforma Teams.

Infine, in collaborazione con il Centro di Ateneo SInAPSi vengono garantiti servizi per favorire la partecipazione di tutti gli studenti con esigenze specifiche, anche studenti disabili, alla vita universitaria ed è assicurata l'accessibilità degli stessi alle strutture.

Internazionalizzazione della didattica

Il CdS in IIM fornisce assistenza per mobilità ai fini di studio nell'ambito del progetto ERASMUS, nonché per lo svolgimento di periodi di stage all'estero. In particolare, negli a.a. 20.21 e 21.22 sono stati attivati rispettivamente 30 (su 20 mete) e 52 (su 20 mete) scambi ERASMUS. Oltre all'estensione al CdS in commento delle convenzioni ERASMUS e delle relative mete dell'altro CdS del Dipartimento, il CdS vanta anche delle mete esclusivamente dedicate ai suoi studenti. Rispetto agli studenti incoming, come evidenziato dai questionari somministrati, il CdS è attento alle loro esigenze fornendo supporto attraverso la commissione di tutoraggio Erasmus e Internazionalizzazione composta da giovani ricercatori, come pure attraverso il costante aggiornamento dei presidi informativi in lingua inglese. Come azioni di potenziamento il CdS promuove lo sviluppo di nuovi accordi Erasmus che rendano più attrattiva l'esperienza all'estero. Il CdS, inoltre, si avvale del supporto dell'Ufficio internazionale dell'Ateneo per fornire assistenza agli studenti in mobilità in entrata e in uscita.

Il CdS è un corso tenuto in lingua italiana che, tuttavia, promuove costantemente una formazione dal respiro internazionale. La dimensione internazionale è promossa attraverso l'organizzazione di seminari, incontri, talks e laboratori tenuti pure da esperti esteri, nonché attraverso la diffusione di materiale didattico in lingua inglese. Inoltre, gli studenti possono scegliere alcuni insegnamenti tenuti interamente in lingua inglese da docenti stranieri (es: Ecosystem innovation e International marketing).

Modalità di verifica dell'apprendimento

Le valutazioni dell'apprendimento raggiunto dagli studenti nei diversi insegnamenti avvengono secondo le modalità definite da ciascun docente. Non esiste un Regolamento Didattico a livello di CdS o di Dipartimento che chiarisca come svolgere le prove intermedie e finali, mentre esiste un format comune e condiviso di slide (c.d. presentazione 'Introduzione al corso') che ciascun docente utilizza ad inizio corso per descrivere nel dettaglio tali aspetti per gli studenti.

Per questa criticità si proporranno nella sezione successiva alcune azioni correttive.

Le modalità di svolgimento degli esami e le relative date sono chiarite da ciascun docente anche sulle proprie pagine web, così come emerge dall'analisi compiuta da un gruppo di docenti incardinati nel CdS responsabili del monitoraggio dei siti. Ciò emerge anche dall'analisi del questionario sulla valutazione della didattica a cura dell'Ateneo, dove l'indicatore q7 risulta in crescita operando un confronto tra l'a.a. 19/20 e l'a.a. 20/21.

In assenza di un regolamento didattico sulle modalità di svolgimento delle prove, il CdS compie ad inizio dell'a.a. un'analisi delle progressioni delle carriere degli immatricolati al CdS e un'analisi delle percentuali di superamento degli esami (con relativo esito) del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22) per verificare che gli studenti raggiungano i risultati di apprendimento. Inoltre nel 2022 è stato predisposto un questionario da somministrare ai docenti per rilevare in modo sistematico i dati sugli esiti delle prove di accertamento intermedie e finali.

In termini di modalità di verifica dell'apprendimento le schede descrittive di tutti gli insegnamenti erogati sono state compilate da tutti i docenti afferenti al CdS, e sono state rese disponibili agli studenti sul sito web del CdS/Dipartimento. Tali informazioni sono rese disponibili anche sui relativi siti dei docenti. La chiarezza delle informazioni circa la modalità di svolgimento delle prove emerge anche dal questionario di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo che valuta positivamente tale aspetto.

2- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Accanto alle azioni migliorative/correttive proposte nella SMA 2021 ed esposte nella sezione 2-A, anche a seguito di alcune riflessioni emerse nel corso delle CCD del CdS, il GRIE promuove le seguenti ulteriori azioni.

Obiettivo n. 1	Incremento della regolarità degli Studi e Progressioni di Carriera (R3.B.5)
Problema da risolvere Area da migliorare	Incrementare la regolarità degli studi in termini di CFU conseguiti e favorire le progressioni di carriera
Azioni da intraprendere	-Istituire delle linee guida sulla implementazione delle prove intermedie e finali; - Promuovere questionari a studenti e docenti sull'efficacia delle prove intermedie - Promuovere il Career Help Portal per l'analisi delle carriere - Incentivare prove intercorso.
Indicatore di riferimento	La verifica del raggiungimento dell'obiettivo sarà rinvenibile dall'analisi dei seguenti indicatori ANVUR: IC01, IC16, IC16bis.
Responsabilità	Coordinatore del CdS e i docenti incardinati.
Risorse necessarie	L'azione non richiederà il sostenimento di ulteriori risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione dell'attività è di circa 24 mesi, con un pieno raggiungimento dell'obiettivo a fine a.a. 2023/2024.

3. RISORSE DEL CDS

Non è stato ancora predisposto un Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) poiché il Cds è al suo terzo anno di attivazione (a.a. 21/22). In assenza del precedente RCR, considerando le informazioni di cui alle due SMA predisposte per il 2020 e il 2021, si registra come principale punto di forza, per questa sezione, l'adeguatezza dei docenti per qualificazione a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici, sia dell'organizzazione della didattica. A livello di risorse di cui il CdS si avvale, tuttavia, si rende necessario raccogliere ulteriori dati e informazioni affinché sia possibile esprimere una valutazione più attendibile. Nel biennio considerato (19/20 e 20/21) i numeri in crescita degli immatricolati denota una riflessione circa la possibilità di creare dei canali, qualora tale trend dovesse aumentare ulteriormente.

Analogamente, la presenza di filoni di ricerca variegati in seno ai vari SSD assicura un patrimonio di conoscenze che si declina nelle diverse componenti didattiche in maniera del tutto coerente.

Per quanto riguarda le principali criticità, esse investono la dotazione di personale tecnico/amministrativo, aule, laboratori, attrezzature e spazi in termini di adeguatezza, che però investe tutti i Cds incardinati nel DEMI. È in ogni caso in corso (2022) una prima delibera di ristrutturazione degli spazi della Biblioteca Dipartimentale di Economia aziendale, come pure di ammodernamento dell'aulario.

Azione correttiva/migliorativa n. 1	<i>Potenziamento attrezzature e dotazione tecnologica aule</i>
	<i>Necessità di garantire la strumentazione tecnologica in tutte le aule per favorire sia didattica in presenza sia didattica a distanza</i>
Fonte	<i>Questionari sulla didattica 2020</i>
Attività svolte	<i>Allestimento/fornitura/miglioramento dei supporti informatici, da parte dell'Ateneo, presso le aule</i>
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<i>Azione avviata luglio 2021</i>
	<i>Azione completata</i>

3- B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Con riferimento ai due a.a. trascorsi (19/20 e 20/21) rispetto all'epoca di istituzione del CdS in IIM, l'indicatore iC08 (per entrambi gli anni pari al 100%) conferma che i docenti sono adeguati per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici, sia dell'organizzazione della didattica. La quota dei docenti di riferimento di ruolo appartenenti ai SSD base o caratterizzanti la classe si mantiene, per il biennio, pari al 100%, avvalorando il fatto che tutti gli insegnamenti sono coperti da docenti di ruolo afferenti ai corrispondenti SSD.

Analogamente, la percentuale ore di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è pienamente appagante nel 2019 (corrispondente all'85,7%), mentre si attesta lievemente al di sotto della media di Ateneo nel 2020 dove è pari al 56,8%. Ciononostante, includendo in tale ultimo periodo anche i giovani ricercatori RTDA e RTDB l'indicatore soddisfa appieno il requisito (v. scheda indicatori ANVUR; v. SMA 2021).

Non si rilevano ad oggi situazioni problematiche rispetto al "quoziente studenti/docenti", posto che sia l'indicatore del rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, sia quello del rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), dall'anno di istituzione ad oggi non denotano criticità in termini di sostenibilità del CdS. Sicché, la copertura dei docenti è interamente garantita.

Invero, quanto al rapporto complessivo studenti/docenti, pesato per le ore di docenza (iC27) (pari a 36,7 nel 2019 e 50,3 nel 2020), e al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza (iC28) (corrispondente a 36,7 nel 2019 e 49,5 nel 2020), pur presentando entrambi delle soglie lievemente superiori alla media complessiva italiana, non denotano problematiche poiché, come già detto, la sostenibilità del CdS è assicurata (v. indicatori ANVUR 2019 e 2020).

Va segnalato che il lieve aumento del numero degli immatricolati che passa da n. 179 nel 2019/2020 a n. 207 nel 2020/2021 (con una variazione del +17%), perciò determinando il modesto superamento del doppio della numerosità di riferimento di studenti immatricolati della classe (DM 987/2016), non ha ancora portato ad attivare uno sdoppiamento in più canali. Ciò in quanto si preferisce verificare l'andamento degli iscritti, che ad aprile 2022 sono provvisoriamente pari a n. 165, dopo un lasso temporale più ampio dall'attivazione del CdS che poggi le basi su dati maggiormente stabilizzati.

Naturalmente, ove le nuove informazioni esibissero un significativo *trend* al rialzo, si valuterà in modo tempestivo l'attuazione di questa strategia.

Infine, l'indicatore iC19 (87% circa nel 2020) essendo inferiore all'unità testimonia la buona pratica del CdS in termini di percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.

Per quanto riguarda le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici, si rileva come l'indicatore ANVUR iC09, pari alla qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali assume valori per entrambi gli anni accademici considerati (1,00 nel 2019 e 1,2 nel 2020) superiori rispetto al valore di riferimento (pari a 0,8). Ciò conferma anche come i docenti incardinati sul CdS alimentino la didattica coerentemente con la propria attività di ricerca. La presenza di filoni scientifici variegati in seno ai vari SSD assicura ricchezza di conoscenze che si declina nelle diverse componenti didattiche in maniera del tutto coerente. Ciò viene pure avallato dai questionari sulla valutazione della didattica ove i voti ottenuti dai docenti del CdS in relazione ad aspetti inerenti alle modalità di esplicazione delle competenze si sono mantenuti elevati (v. indicatori ANVUR).

Nell'assegnazione dei compiti didattici viene rispettato il criterio di corrispondenza del SSD di appartenenza del docente con il SSD di inquadramento del corso di insegnamento.

Nonostante il periodo di pandemia che ha caratterizzato l'ultimo biennio, peraltro coincidente proprio con l'avvio del nuovo CdS IIM, gli studenti sono stati comunque costantemente stimolati e coinvolti in svariate attività scientifiche, e ciò si è reso possibile anche grazie all'utilizzo di tecnologie per la didattica a distanza (sincrona e asincrona) messe a disposizione dall'Ateneo. I docenti del CdS hanno organizzato numerosi seminari a distanza tenuti da professori esterni all'occasione invitati, nonché laboratori svolti in orari pomeridiani, condotti congiuntamente con managers ed esperti. La piattaforma Teams è utilizzata per condividere slides, articoli, materiale audio e video (link: a) demi sezione "avvisi"; b) pagine web docenti).

Diversi docenti del CdS sono anche supervisori di studenti di dottorato, responsabili di laboratori di approfondimento e responsabili scientifici di progetti di ricerca finanziati, anche in collaborazioni con aziende. I laureandi sono spesso indirizzati verso queste iniziative progettuali per sviluppare i propri elaborati, a tal fine approfondendo filoni di ricerca dei docenti del CdS. I primi neo-laureati IIM sono stati pari al 62% degli immatricolati a.a. 19/20 (v. rapporto indagine IIM su www.collabora.unina) dato confortante se si considera il complesso scenario pandemico in cui hanno portato avanti e concluso il proprio percorso di studi.

Analogamente merita la promozione di iniziative volte a incoraggiare l'internazionalizzazione della didattica (tramite seminari in lingua straniera, interventi di docenti esteri, esperienze di *staff mobility* del personale docente del CdS). Inoltre, di recente avvio (da aprile 2022) è stata la organizzazione di incontri periodici di respiro internazionale (con cadenza tendenzialmente mensile) denominata "International talks" ove gli studenti sono invitati a partecipare - tramite piattaforma

teams e al di fuori dell'orario dei corsi – al dibattito su tematiche di attualità nel panorama scientifico (v. verbale CCD IIM del 1.2.2022). Quest'azione, in particolare, è stata programmata di recente anche in risposta agli esiti delle indagini sulla internazionalizzazione del CdS, evincibile dai dati ANVUR (iC10 e iC12).

Sin dalla nascita del CdS, l'implementazione del progetto di didattica innovativa 'Learning@stake. Teaching in the digital era to address hospitality, innovation and international challenges' deliberato dal Dipartimento nel 2019 (v. verbale CD del 9.09.2019), e finanziato dall'Ateneo, ha permesso di impiegare, nell'ambito degli insegnamenti di competenza dei ricercatori incardinati nel CdS, metodologie innovative di didattica (i.e. *problem based learning* e il *cooperative learning*), come pure di utilizzare e sperimentare strumentazioni di confronto, di dialogo e di autovalutazione più disparate (es: *discussion groups, audio video, knowledge sharing apps e skype calls*). Dette metodologie (apprezzate dalla quasi totalità degli studenti come confermano le opinioni dell'indagine loro somministrata) hanno favorito il processo di apprendimento nonché rafforzato le abilità e le conoscenze.

La piattaforma Teams viene utilizzata per veicolare articoli, approfondimenti, notizie, materiale audio e video (link: a) demi sezione "avvisi"; b) pagine web docenti).

È stato, inoltre, attivato per l'a.a. 19/20 e 20/21 un corso gratuito in lingua inglese in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per gli studenti IIM, in modalità telematica mediante la piattaforma Microsoft Teams.

Una recente indagine compiuta dalla CPDS ove sono stati intervistati alcuni studenti IIM (2022) evidenzia, tuttavia, l'esigenza, fra le altre cose, di stimolare ulteriormente i docenti del CdS all'utilizzo di materiale didattico soprattutto legato ai temi dell'innovazione tecnologica (v. verbale 16.2.2022 CPDS).

Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Il Cds utilizza la segreteria didattica del Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni per fornire informazioni e supporto agli studenti su laboratori, stage, iniziative scientifiche ed eventi legati al CdS, anche in termini di reperibilità di materiali didattici. Inoltre, alcune risorse del personale tecnico/amministrativo del Dipartimento forniscono supporto per la esecutività delle attività inerenti al piano della didattica (es: predisposizione bandi per la copertura di insegnamenti; ricognizione e predisposizione bandi di didattica integrativa; ricognizione dei laboratori attivi e da attivare in base alle istanze dei docenti). Il Cds usufruisce, altresì, dell'Ufficio Tirocini Studenti di Ateneo e del servizio Orientamento, Stage & Placement offerto dal Dipartimento medesimo. Entrambi gli sportelli sono coinvolti nel supportare gli studenti in sede di individuazione di aziende presso cui svolgere l'attività di stage e si propongono di offrire assistenza nella formalizzazione del rapporto di tirocinio, nella compilazione e nell'inoltro dei documenti richiesti dalla normativa di riferimento, nonché nel monitoraggio dell'esperienza di stage. La struttura garantisce anche il continuo aggiornamento delle informazioni relative alle offerte di stage da parte delle aziende convenzionate col sito del Dipartimento.

Il personale tecnico/amministrativo si occupa, poi, di fornire supporto alle attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita inerenti al CdS mediante programmazione, organizzazione e comunicazione degli eventi di volta in volta cadenzati (es: incontri con le scuole, open day, job day, seminari divulgativi in presenza e in remoto).

Il CdS si avvale del Centro di Ateneo per gli studenti disabili (SInAPSi), con disturbi specifici dell'apprendimento allo scopo di garantirne l'assistenza durante l'intero percorso di studi, informare tempestivamente i docenti sulle difficoltà degli studenti e porre in essere le iniziative per favorire la partecipazione alle attività didattiche e agli esami.

Utilizza, altresì, il servizio di Ateneapoli (v. esempio edizione 25.09.2020, 20.05.2021, 1.04.2022) per promuovere l'informativa circa le iniziative del CdS di interesse per gli studenti e la comunità locale.

Il Cds usufruisce, infine, del servizio di assistenza alla mobilità internazionale gestito dall'Ufficio Relazioni Internazionali (URI), in relazione ai programmi di internazionalizzazione dell'Ateneo di Erasmus Plus. Accanto all'assistenza dell'URI il Cds può contare sul supporto dei docenti del Dipartimento, responsabili degli accordi Erasmus con le Università partners.

Monitora costantemente la qualità dei servizi forniti a docenti, studenti e interlocutori esterni, mediante:

- somministrazione di questionari ai docenti del Cds su tematiche inerenti alla erogazione e organizzazione del corso, come pure alle prove intercorso e prove finali;
- somministrazione di questionari agli studenti per valutare la qualità delle attività, in particolare di didattica innovativa; didattica a distanza; didattica laboratoriale, stage e tirocini, orientamento (in entrata, in itinere, in uscita);
- somministrazioni di questionari per gli studenti Erasmus;
- somministrazione dei questionari per le opinioni dei neo-laureati;
- somministrazione dei questionari per le opinioni delle parti sociali;
- incontri periodici con il Comitato degli Esperti;
- somministrazione di questionari alle imprese che hanno erogato stage e tirocini a studenti iscritti al Cds.

Altresì, il Cds si è dotato di una dashboard per il monitoraggio delle varie attività da svolgere, applicando il ciclo di Deming (PLAN-DO-CHECK-ACT). Il piano delle attività è approvato una volta l'anno, mentre il monitoraggio è periodico.

Esiste una programmazione degli obiettivi organizzativi del Dipartimento, per singola missione di didattica, di ricerca e di terza missione riproposta nel piano strategico triennale (v. piano strategico 22-24 approvato con verbale CD 29.9.2021). Tali obiettivi sono coerenti con le strategie della qualità dell'offerta formativa e sono declinati nella organizzazione delle attività svolte dal corpo docente, dal personale tecnico-amministrativo, con individuazione di gruppi di lavoro/commissioni, responsabilità e output.

Vi è una programmazione annuale del lavoro svolto dal personale T/A, corredata da responsabilità e obiettivi coerenti con l'offerta formativa del CdS (come, ad esempio, da Piano mansioni personale T/a protocollo n. 20/21/9751).

La carta dei servizi, che descrive le caratteristiche e le modalità di accesso ai servizi offerti dal DEMI, è stata formalmente trasmessa agli uffici competenti. È in via di definizione la sua pubblicazione sul sito del Dipartimento, dopo aver recepito le integrazioni richieste dal Direttore generale (protocollo 2021) con particolare riguardo ai servizi a distanza.

Il Dipartimento attualmente è dotato di una biblioteca settoriale nel dominio degli studi di Economia Aziendale e di alcune postazioni informatiche a uso degli studenti. Inoltre sono presenti alcune postazioni studio presso le aree comuni del DEMI, nello spirito di creare un clima piacevole e di maggiore interazione diretta studente/docente. Altre risorse e servizi consistono principalmente in supporti informatici (servizio wi-fi, email di Ateneo, unina-pec, piattaforma teams), aule per la didattica e aule per lo studio.

Al riguardo, i dati dei questionari a supporto del NdV (ultima rilevazione a.a. 20/21) rivelano una soddisfazione degli studenti IIM (n. 1.447 partecipanti) non appagante in relazione, in particolare, ai servizi di biblioteca (24% contro 46% mediana di Ateneo), all'adeguatezza delle strumentazioni (37% contro 54% mediana di Ateneo) e delle aule (49% contro 64% mediana di Ateneo) (opinione degli studenti 20/21).

Il Consiglio di Dipartimento ha di recente costituito una "commissione spazi" (verbale CD 14.02.2022) per operare, tra l'altro, un riassetto della biblioteca dipartimentale, con conseguente riallocazione del patrimonio librario presso l'adiacente sala della biblioteca di Diritto (resasi necessaria per adempiere ai requisiti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, oltre che per una migliore fruibilità dei locali), e tale intervento determinerà una fase di transizione per studenti, docenti e personale T/A purtroppo non preoccupante in termini di impatto complessivo, stante comunque la garantita nuova catalogazione e collocazione.

Permane in ogni caso un problema di limitatezza degli spazi del DEMI rispetto alla numerosità del personale docente e tecnico/amministrativo che il CD e la commissione hanno rilevato. Come pure permane un problema di capienza delle aule laddove il numero degli iscritti al Cds dovesse, nel tempo, aumentare.

Quanto alla struttura, va segnalato il considerevole intervento da parte dell'Ateneo, da luglio 2021, in termini di allestimento, adeguamento e potenziamento tecnologico (PC/proiettori/microfoni/cavi di collegamento) e di rete delle aule per garantire la erogazione della didattica a distanza a seguito della pandemia, che dovrebbe superare molte lacune lamentate dagli studenti. E, infatti, guardando già al questionario predisposto dalla CCD IIM per la rilevazione della soddisfazione degli studenti sulla didattica a distanza erogata in occasione dell'emergenza COVID-19, nella maggior parte dei casi, sono state apprezzate le tecnologie impiegate (strumenti di connessione e piattaforme) (scheda SUA 20/21). Si attendono, in ogni caso, i nuovi questionari a.a. 21/22 per raccogliere ulteriori informazioni in proposito.

Esistono, comunque, criticità relative alla carenza di risorse amministrative dedicate al CdS IIM, che, tuttavia, non sono risolvibili esclusivamente a livello di CdS. Il CD (verbale 29.09.2021) in concomitanza con l'approvazione del Piano strategico 22-24, il DEMI ha richiesto n. 5 risorse aggiuntive di personale t/a per sopperire al fabbisogno del Dipartimento.

Ad eccezione dei disagi sull'adeguatezza delle aule e delle strutture per come sintetizzate addietro, i vari servizi sono fruibili dagli studenti, dai laureandi, dai dottorandi, dagli assegnisti e borsisti di ricerca, con orari di apertura definiti.

Inoltre, esiste un servizio di Ateneo per il supporto agli studenti con disabilità, che fa capo al Centro Sinapsi e che interagisce costantemente con i docenti del CDS ove necessario. Sul piano logistico, peraltro, di recente sono stati compiuti alcuni interventi di manutenzione da parte dell'Ateneo al manto stradale di accesso al complesso MSA affinché potessero incontrare le esigenze dei diversamente abili.

Sul piano organizzativo, invece, per garantire una maggiore accessibilità ai servizi a supporto del CdS, dall'a.a. 20/21 il Dipartimento ha predisposto un ulteriore presidio informativo in favore degli studenti realizzando, in particolare, una sezione sul sito demi dedicato alle FAQ per aree tematiche (orientamento, didattica, pratiche studenti, Erasmus, internazionalizzazione, stage e tirocini), e per ognuna sono stati designati i tutor e forniti i relativi contatti (link: disponibili ad esempio al seguente link <http://www.demi.unina.it/tutoraggio1>).

Inoltre, a febbraio 2022 (verbale 1.2.2022), la CCD ha deliberato la creazione di uno sportello denominato Career Help Portal, ossia uno sportello didattico di supporto agli studenti del CdS IIM che necessitano di un aiuto concreto nel comprendere come affrontare difficoltà o avere suggerimenti durante il proprio percorso.

È stata, inoltre, istituita una commissione tutoraggio, formata da alcuni docenti del Cds, con l'intento di orientare gli studenti (anche provenienti da altri atenei) che intendono iscriversi al corso IIM (verbale CCD 4.4.2022).

Infine, è stato creato un gruppo Teams interamente dedicato a tutti gli studenti iscritti al Cds IIM (sin dalla sua nascita) per garantire un flusso comunicazione immediato e diretto su questioni inerenti alla didattica, alla ricerca e alla terza missione. È, invece, auspicabile un intervento di manutenzione delle aule dedicate alla didattica stante l'elevato grado di usura e consumo delle postazioni e dell'arredo.

Nel complesso si ritiene che il requisito relativo al personale docente sia soddisfacente, mentre sia da migliorare quello relativo alle strutture, agli spazi, nonché al personale di supporto.

3- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	<i>Riassetto spazi DEMI (Verbale DC 14.2.2022) 3.B.8 RCR- Riallocare il patrimonio librario della Biblioteca Economia Aziendale</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	<i>Non adeguatezza in termini di spazi dei locali del DEMI per favorire un accesso sicuro e confortevole, in particolare, al personale docente e t/a</i>
Azioni da intraprendere	<i>Collocazione del patrimonio librario presso altri locali individuati e creazione di nuove postazioni nella sala ex Biblioteca di Economia Aziendale</i>
Indicatore di riferimento	<i>La verifica del raggiungimento dell'obiettivo sarà rinvenibile dall'analisi dei seguenti indicatori relativi al questionario di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo: q1, q2, q3.</i>
Responsabilità	<i>Ripartizione Edilizia</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse finanziarie richieste alla Ripartizione Edilizia di Ateneo e quantificate orientativamente in euro 100.000.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Non stimabili in quanto svincolati dal CdS e legati alle politiche di Ateneo</i>

Obiettivo n. 2	<i>Potenziamento personale t/a 3.B.8 RCR - Necessità di incrementare il n. di risorse t/a a servizio del Cds</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	<i>Non adeguatezza in termini di numerosità del personale t/a rispetto alle esigenze del Cds (in particolare con riferimento a: didattica, stage e tirocini, erasmus, orientamento)</i>
Azioni da intraprendere	<i>Inserimento di nuovo personale t/a</i>
Indicatore di riferimento	<i>La verifica del raggiungimento dell'obiettivo sarà rinvenibile dall'analisi dei seguenti indicatori: - rilevazione opinione studenti (interni e erasmus) con riferimento all'efficacia dello staff t/a - questionario da somministrazione a docenti e studenti del Cds sui servizi erogati dallo staff t/a</i>
Responsabilità	<i>Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Con la programmazione 22-24 (verbale CD 29.09 2021) in concomitanza all'approvazione del Piano strategico 22-24, sono state richieste n. 5 risorse aggiuntive di personale t/a per sopperire al fabbisogno del Dipartimento.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Non stimabili in quanto svincolati dal CdS e legati alle politiche di Ateneo</i>

Obiettivo n. 3	<i>Ristrutturazione aule 3.B.9 RCR - Necessità di predisporre interventi di manutenzione delle aule destinate alla didattica in termini di arredo</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	<i>Elevato grado di usura e consumo delle postazioni e dell'arredo di molte aule in cui si svolge la didattica.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Interventi di manutenzione aulario A e G del complesso MSA</i>
Indicatore di riferimento	<i>La verifica del raggiungimento dell'obiettivo sarà rinvenibile dall'analisi dei seguenti indicatori relativi al questionario di valutazione della didattica a cura dell'Ateneo: q1, q2, q3).</i>
Responsabilità	<i>Ateneo – Ripartizione Edilizia</i>
Risorse necessarie	<i>Quantificazione finanziaria non disponibile</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Non stimabili in quanto svincolati dal CdS e legati alle politiche di Ateneo</i>

4. MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa

Come ribadito il presente RRC rappresenta la prima occasione di accertamento complessivo di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento del Cds, pertanto non si dispone dei dati di confronto in merito a questa sezione.

I primi due anni di attività del CdS, contraddistinto da un approccio formativo professionalizzante e da un'offerta formativa originale rispetto al panorama degli altri CdS (regionali e nazionali) riconducibili alla classe LM-77, sono stati caratterizzati da una costante attenzione dei suoi organi sia per il consolidamento dei propri punti di forza (es: innovatività del corso; assenza di offerta formativa similare nel territorio regionale), sia per la disamina di alcune criticità finora emerse - tutte peraltro di impatto lieve per il funzionamento del CdS stesso.

Rispetto a tali (lievi) criticità il CdS ha intrapreso un'attenta riflessione, seguita dall'adozione di specifiche azioni migliorative/correttive, ciascuna connotata da uno specifico limite temporale di realizzazione.

Azione correttiva/migliorativa n. 1	<ul style="list-style-type: none">-Tutoraggio in itinere-Iniziativa necessarie per accrescere la regolarità del percorso formativo (di alcuni) degli studenti del CdS
Fonte	-SMA 2021 sezione 5
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none">-Creazione 'Career Help Portal', sportello didattico di supporto agli studenti del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22), a cura di un Professore e alcuni Ricercatori della CCD del CdS, in modalità telematica su MsTeam con cadenza settimanale.-Analisi delle progressioni delle carriere degli immatricolati al CdS e analisi delle percentuali di superamento degli esami del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22)-Commissione tutoraggio responsabile dell'attività di 'Orientamento sul percorso formativo' (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1)- Presidio informativo per studenti, in termini di FAQ per area tematica (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	-Non è ancora completato il monitoraggio sull'esito dell'azione trattandosi di interventi promossi di recente. Orizzonte temporale prefissato: 1 anno

Azione correttiva/migliorativa n. 2	<ul style="list-style-type: none">-Sviluppo di criteri comuni di predisposizione/diffusione del materiale didattico, obiettivi e programmi dell'insegnamento-Attività di coordinamento fra i vari insegnamenti, predisponendo criteri comuni sulle modalità di predisposizione e diffusione del materiale didattico a supporto degli insegnamenti, e chiarendo finalità, contenuti e modalità di ciascun esame.
Fonte	-SMA 2020 e 2021, Sezione 5
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none">-Aggiornamento costante delle pagine web del CdS-Costituzione gruppo di ricercatori responsabili dell'analisi dei siti web dei docenti e del DEMI (CCD del 15.03.2021; 5.04.2021).-Sviluppo di una struttura di presentazione (c.d. 'Introduzione al Corso') condivisa da tutti docenti da compilare per ciascun insegnamento, riportante gli obiettivi, i programmi e gli altri aspetti rilevanti il corso;-Pubblicazione sui rispettivi siti web delle presentazioni da parte dei docenti
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	-Attività conclusa con riferimento al 2020, mentre riproposta e in corso per il 2021. Orizzonte temporale prefissato è di 1 anno.

Azione correttiva/migliorativa n. 3	<ul style="list-style-type: none">-Autovalutazione elementi Insegnamenti-Processo di autovalutazione a cura di ogni docente titolare di cattedra circa l'adeguatezza del materiale didattico, nonché del carico di studi richiesto rispetto ai CFU assegnati.
Fonte	-Scheda Monitoraggio Annuale 2021, sezione 5
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none">-Confronto nell'ambito delle varie CCD-Revisioni Programmi-Revisione Materiale didattico
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	-Non è ancora stato predisposto un monitoraggio sull'esito dell'azione trattandosi di interventi recenti, non si dispone ancora di dati in itinere. Azione non conclusa. Orizzonte temporale 1 anno

Azione correttiva/migliorativa n. 4	<ul style="list-style-type: none">-Istituire nuovi Accordi Erasmus-Istituzione di nuovi accordi Erasmus per incrementare l'attrattività del CdS a livello internazionale
Fonte	-SMA 2020, 2021 (sezione 5)

Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Estensione accordi Erasmus esistenti per l'altro CdS erogato nell'ambito della stessa classe di Laurea al CdS in IIM. - Stipula accordi con nuove Università (i.e. Universite Paris-Est Créteil, Comenius University in Bratislava).
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<ul style="list-style-type: none"> - Nel passaggio dall'a.a. 19/20 all'a.a. 20/21 l'azione correttiva non ha sortito effetti sull'attrattività del CdS a livello internazionale. Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di due anni e poiché la stessa è stata riproposta nella SMA 2021, non si dispone ancora di dati in itinere. L'azione non è conclusa. Orizzonte temporale atteso: 1 anno

Azione correttiva/migliorativa n. 5	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione Seminari Internazionali - Organizzazione di incontri seminariali internazionali per incrementare l'attrattività del CdS
Fonte	- SMA 2020, 2021 sezione 5
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di incontri da parte di professori afferenti a università e enti esteri nell'ambito degli insegnamenti del CdS. - Organizzazione di un ciclo di seminari International Talks
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<ul style="list-style-type: none"> - Nel passaggio dall'a.a. 19.20 all'a.a. 20/21 l'azione correttiva non ha ancora sortito effetti sull'attrattività del CdS a livello internazionale (anche alla luce della pandemia). - Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di due anni e poiché la stessa stata riproposta nella SMA 2021, non si dispone ancora di dati in itinere. L'azione non è conclusa. Orizzonte temporale atteso: 1 anno.

Azione correttiva/migliorativa n. 6	<ul style="list-style-type: none"> - Didattica Innovativa - Incremento dell'attrattività del CdS
Fonte	- SMA 2020, sezione 5
Attività svolte	- Erogazione di didattica innovativa nell'ambito di insegnamenti afferenti al CdS, secondo il progetto "Learning@stake. Teaching in the digital era to address hospitality, innovation and international challenges".
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<ul style="list-style-type: none"> - Nel passaggio dall'a.a. 19/20 all'a.a. 20/21 l'azione correttiva non ha sortito ancora effetti sull'attrattività del CdS a livello internazionale. Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di due anni e poiché la stessa stata riproposta nella SMA 2021, non si dispone ancora di dati in itinere. L'azione non è conclusa. Orizzonte temporale atteso: 1 anno.

Azione correttiva/migliorativa n. 7	<ul style="list-style-type: none"> - Seminari di orientamento presso Atenei Stranieri - Iniziative di orientamento presso Atenei stranieri per incrementare l'attrattività del CdS a livello internazionale.
Fonte	- SMA 2021 sezione 5
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi dei docenti del CdS presso le università straniere (in presenza o a distanza) in qualità di invited speaker su insegnamenti incardinati presso atenei stranieri. - Attività di orientamento per far conoscere il CdS e le sue potenzialità a studenti stranieri che sono in procinto di concludere il percorso di laurea di primo livello
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<ul style="list-style-type: none"> - Ad oggi non è ancora stato predisposto un monitoraggio sull'esito dell'azione trattandosi di interventi recenti per i quali non si dispone ancora di dati in itinere. - Azioni in corso. Orizzonte temporale prefissato: 3 anni.

Azione correttiva/migliorativa n. 8	<ul style="list-style-type: none"> - Fruibilità sito del DEMI per studenti Stranieri - Incremento della qualità delle informazioni presenti in lingua inglese sul sito del DEMI limitatamente alla sezione dedicata al CdS per migliorare la fruibilità agli studenti stranieri
Fonte	- SMA 2021 sezione 5
Attività svolte	- Creazione di un gruppo di docenti che, sotto la sua supervisione del Coordinatore, verifichi la qualità delle informazioni presenti in lingua inglese sul sito del DEMI limitatamente alla sezione dedicata al CdS.

	<ul style="list-style-type: none"> -Verifica periodica dei siti web-docenti e del sito del DEMI (CCD del 4.04.22). -Aggiornamento sezione "FAQ" in lingua inglese sui temi dell'Erasmus e dell'Internazionalizzazione, nella sezione tutoraggio reperibile sul sito istituzionale del Dipartimento (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1).
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<ul style="list-style-type: none"> -Ad oggi non è ancora stato predisposto un monitoraggio sull'esito dell'azione trattandosi di interventi recenti per i quali non si dispone ancora di dati in itinere. -Azione in corso. Orizzonte temporale prefissato: 1 anno.

4- B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati emersi da una serie di documenti (questionari di valutazioni varie rivolti a studenti, laureandi, docenti e personale tecnico-amministrativo, questionari di consultazione con le Parti sociali e con il Comitato di esperti, relazioni annuali della CPDS) nonché dalle discussioni svolte e dalle osservazioni emerse in seno alle CCD e al CdS hanno consentito di ricostruire i punti di forza, le sfide, i problemi e le aree da migliorare per il CdS in IIM di seguito sinteticamente illustrati in relazione ai diversi punti dell'indicatore R3.D.

Con riferimento al contributo offerto da docenti e studenti (punto di attenzione R3.D.1), il CdS dispone di diverse attività collegiali permanenti o occasionali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, attraverso le quali vengono analizzati i diversi problemi e le rispettive cause. In particolare, il Coordinatore del CdS, la CCD e il CD analizzano regolarmente i problemi di volta in volta rilevati, ad esempio dal GRIE o dalla CPDS provenienti da diverse segnalazioni e le loro cause. Inoltre, attraverso questionari e altre occasioni di consultazione realizzate nell'ambito degli organi del CdS, i docenti, gli studenti e il personale di supporto hanno modo di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

Al tempo stesso, il CdS accorda adeguato credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e degli altri organi di AQ, oltre ad analizzare e considerare tempestivamente gli esiti delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (considerazioni ed esiti che vengono poi discussi in sede di CCD).

Il CdS ha altresì attivato procedure di gestione dei problemi (riguardanti la didattica, l'organizzazione e le informazioni fornite dai docenti) attraverso il coinvolgimento di figure incaricate (tutor e docenti di riferimento) nonché mediante il contatto diretto con il Coordinatore del CdS. Sui risultati sostanzialmente positivi (al netto delle lievi criticità già citate nella sub-sezione 4-a e per le cui azioni correttive/di miglioramento si rinvia alla successiva sub-sezione 4-c) si rinvia alle valutazioni del CdS compiute, nei rispettivi ruoli e con le modalità sopra citate, da docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo e dalla CPDS si v. rispettivamente la SMA 2021 (sezione 3) e la relazione della CPDS approvata nella sua seduta del 9.11.2021.

Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Per quanto riguarda il coinvolgimento degli interlocutori esterni (p.d.a. R3.D2), nel corso del periodo di monitoraggio oggetto del riesame si sono realizzate interazioni in itinere con le parti sociali e con gli Esperti in fase di programmazione del CdS, definite nelle loro modalità e frequenza dal CdS e, nello specifico, compiute attraverso: i) rilevazioni di opinione del Comitato di Esperti del settore di riferimento del CdS in funzione ad esempio di verifica di adeguatezza dei profili formativi definiti dal CdS e dei risultati di apprendimento che esso si propone di raggiungere, (v. verbali comitato Esperti); ii) consultazioni delle Parti Sociali (mediante questionario sugli sbocchi occupazionali del CdS). Tali modalità di interazione in itinere appaiono peraltro coerenti con il carattere prevalentemente professionale e con gli obiettivi formativi del CdS oltre che con le esigenze di aggiornamento periodico dei suoi profili formativi.

Interventi di revisione dei percorsi formativi

In relazione al punto di attenzione R3.D3 relativo agli interventi di revisione dei percorsi di studio, il CdS benché di recente istituzione: i) ha avviato un'analisi dei propri percorsi e dei risultati degli esami degli studenti; ii) ha sollecitato proposte di azioni migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto al riguardo (es. verbale CCD 1.2.2022; questionari studenti e docenti); ed è inoltre iii) attento a garantire che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze interdisciplinari più avanzate anche in relazione ai percorsi di studio e formativi successivi dei propri laureati.

4- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Stante la sua giovane età, al momento il CdS si avvale di un ampio ed efficace sistema di monitoraggio. Saranno in ogni caso valutate eventuali nuove azioni in base alle risultanze dei nuovi dati ANVUR. Il GRIE, infine, ripropone alcune azioni migliorative già in atto ed espone nel quadro 4-A (i.e. azioni 4, 5, 6 e 7) estendendo tuttavia l'orizzonte temporale dei relativi obiettivi nel medio-lungo termine (3-5 anni).

5. COMMENTO AGLI INDICATORI

5- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Considerando la recente attivazione del Cds (2019) e l'assenza del precedente RRC, nel descrivere i cambiamenti intercorsi e le azioni migliorative messe in atto dal CdS, pertanto, ci si riferisce alle due Schede di Monitoraggio Annuale che sono state predisposte rispettivamente nel 2020 e nel 2021, nonché agli indicatori aggiornati alla data del 26 giugno 2021. A tal proposito, sebbene siano stati resi disponibili alcune estrazioni dei dati ANVUR aggiornati al 2 aprile 2022, gli stessi non sono definitivi e quindi non sono stati presi in considerazione.

Nel passaggio dall'a.a. 19/20 all'a.a. 20/21 è possibile individuare un trend in crescita di quasi tutti gli indicatori ad eccezione dei seguenti per i quali si riporta il dettaglio.

Gruppo B: Indicatori di INTERNAZIONALIZZAZIONE (Allegato E DM 987/2016)

In primis, nell'a.a. 19/20 sono state promosse alcune azioni correttive per rendere più attrattivo il CdS non solo a livello nazionale ma anche a livello internazionale. Con riferimento a quest'ultimo aspetto, in particolare, nell'a.a. 19/20 si riscontrava una percentuale nulla in termini di studenti iscritti al primo anno del CdS che avessero conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12).

Nell'a.a. 20/21, nonostante l'implementazione delle azioni correttive, la criticità in commento persiste e l'indicatore continua ad essere pari a zero. Unitamente a questa criticità, emerge una ulteriore criticità relativa alla ridotta percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti iscritti al CdS in commento (iC10).

Per le suddette criticità relative all'internazionalizzazione si riportano di seguito le azioni correttive proposte nelle due SMA e in parte implementate.

Con riferimento alle suddette criticità si riportano di seguito le azioni correttive già proposte nelle due SMA:

Azione correttiva/migliorativa n. 1	Istituire nuovi Accordi Erasmus Istituzione di nuovi accordi Erasmus per: 1. incrementare l'attrattività del CdS a livello locale, nazionale e internazionale (SMA 2020) 2. per incrementare il numero di CFU conseguiti dagli studenti iscritti al CdS all'estero (SMA 2021)
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, 2021 sezione 'Azioni Correttive'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none">- Estensione accordi Erasmus esistenti per l'altro CdS erogato nell'ambito della stessa classe di Laurea al CdS in IIM (ad implementazione dell'azione SMA 2020)- Stipula accordi con nuove Università (i.e. Universite Paris-Est Créteil, Comenius Universty in Bratislava) specificamente dedicati agli studenti del Cds in commento (ad implementazione dell'azione SMA 2020)- Invito del coordinatore a promuovere ulteriori accordi di collaborazione con nuove Università specificamente dedicati agli studenti del Cds in commento, così da arricchire le mete ERASMUS a loro disposizione, incentivando la partecipazione ai relativi bandi di scambio (ad implementazione della SMA 2021)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Azione SMA 2020: Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, l'azione non è da ritenersi conclusa. L'azione correttiva, parzialmente implementata, non ha sortito ancora effetti sull'indicatore ANVUR iC12 nell'a.a. 20.21. Azione SMA 2021 Indicatore: ANVUR IC10 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, l'azione non è da ritenersi conclusa. Non ci sono data aggiornati per verificare l'effetto sortito.
Azione correttiva/migliorativa n. 10	Premialità Assegnazione Borsa Erasmus Previsione di una premialità in termini di punteggio per gli studenti che usufruiscono delle borse ERASMUS.
Fonte	Verbale Consiglio di Dipartimento Febbraio 2022
Attività svolte	- Azione deliberata ma in fase di attuazione

Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Indicatori: ANVUR IC10 Azione appena avviata e non conclusa. Orizzonte temporale 2 anni.
-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Azione correttiva/migliorativa n. 2	Organizzazione seminari Internazionali Organizzazione di seminari e talks internazionali per incrementare l'attrattività del CdS a livello internazionale.
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, 2021 sezione 'Azioni Correttive'
Attività svolte	Organizzazione di seminari da parte di professori afferenti a università estere nell'ambito degli insegnamenti del CdS (ad implementazione della SMA 2020 e 2021) Avvio di incontri con manager/docenti stranieri su piattaforma teams, denominati "International talks" (ad implementazione della SMA 2021)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Azione SMA 2020: Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, l'azione non è da ritenersi conclusa. L'azione correttiva, parzialmente implementata, non ha sortito ancora effetti sull'indicatore ANVUR iC12 nell'a.a. 20.21. Azione SMA 2021 Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, essa non è da ritenersi conclusa. Non ci sono data aggiornati per verificare l'effetto sortito.

Azione correttiva/migliorativa n. 3	Didattica Innovativa Incremento dell'attrattività del CdS a livello locale, nazionale e internazionale.
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, sezione Azioni Correttive
Attività svolte	Erogazione lezioni di didattica innovativa nell'ambito di insegnamenti afferenti al CdS, secondo il progetto "Learning@stake. Teaching in the digital era to address hospitality, innovation and international challenges".
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Azione SMA 2020: Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 2 anni, essa non è da ritenersi conclusa. L'azione correttiva, parzialmente implementata, non ha sortito ancora effetti sull'indicatore ANVUR iC12 nell'a.a. 20.21.

Azione correttiva/migliorativa n. 4	Seminari di orientamento presso Atenei Stranieri Organizzazione di seminari di orientamento presso Atenei Stranieri per incrementare l'attrattività del CdS a livello internazionale.
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento'
Attività svolte	Interventi dei docenti del CdS presso le università straniere (in presenza o a distanza) in qualità di invited speakers su insegnamenti incardinati presso atenei stranieri. Attività di orientamento per far conoscere il CdS e le sue potenzialità a studenti stranieri che sono in procinto di concludere il percorso di laurea di primo livello.
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	Indicatore: ANVUR IC12 Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 3 anni, essa non è da ritenersi conclusa. Non ci sono data aggiornati per verificare l'effetto sortito.

Azione correttiva/migliorativa n. 5	Fruibilità sito del DEMI per studenti Stranieri Incremento qualità delle informazioni presenti in lingua inglese sul sito del DEMI limitatamente alla sezione dedicata al CdS per migliorare la fruibilità agli studenti stranieri
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonte	Scheda Monitoraggio Annuale 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione di un gruppo di docenti che, sotto la supervisione del Coordinatore, verifichi la qualità delle informazioni presenti in lingua inglese sul sito del DEMI limitatamente alla sezione dedicata al CdS. - Verifica periodica dei siti web-docenti e del sito del Cds (CCD del 4.04.22). - Aggiornamento sezione "FAQ" in lingua inglese sui temi dell'Erasmus e dell'Internazionalizzazione (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1).
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>Indicatore: ANVUR IC12</p> <p>Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di 1 anno, essa non è da ritenersi conclusa.</p> <p>Non ci sono data aggiornati per verificare l'effetto sortito.</p>

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

La seconda criticità riscontrata nell'a.a. 20/21 riguarda la limitata regolarità degli studi. In particolare, tale aspetto emerge dall'analisi degli indicatori IC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU) e IC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) i quali sebbene siano in linea con le medie degli Atenei relativi all'area geografica di riferimento, sono inferiori ai dati medi degli Atenei italiani della stessa classe di laurea. Il secondo indicatore, inoltre, è anche inferiore al CdS peer di Ateneo.

Alla luce di tale criticità, nella SMA 2021 è stata proposta la seguente azione correttiva.

Azione correttiva/migliorativa n. 6	<p>Attività di Tutoraggio in itinere</p> <p>Iniziative di tutoraggio in termini di orientamento in itinere al fine di supportare gli studenti lungo il loro percorso di studi per migliorare la regolarità degli studi, attualmente limitata.</p>
Fonte	Scheda di Monitoraggio Annuale 2021, sezione '5. Azioni correttive e/o azioni di miglioramento'
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione del 'Career Help Portal', sportello didattico di supporto agli studenti del CdS (v. verbale CCD del 1.02.22). Lo sportello, a cura di un Professore e alcuni ricercatori della CCD del CdS, ha luogo in modalità telematica su MsTeams con cadenza settimanale. - Analisi delle progressioni delle carriere degli immatricolati al CdS ed analisi delle percentuali di superamento degli esami del CdS (v. Verbale CCD del 1.02.22) - Commissione Tutoraggio 'Orientamento sul percorso formativo' (http://www.demi.unina.it/tutoraggio1)
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>Indicatori: ANVUR IC16 e IC16bis</p> <p>Giacché l'azione presentava un obiettivo temporale di un anno, essa non è da ritenersi conclusa.</p> <p>Non ci sono data aggiornati per verificare l'effetto sortito.</p>

Azione correttiva/migliorativa n. 7	<p>Incremento Numero sessioni di Esami</p> <p>Apertura delle sessioni di esami di Aprile e Novembre a tutti gli studenti a prescindere dall'anno di corso e dei CFU conseguiti, per favorire la progressione delle carriere.</p>
Fonte	Verbale Consiglio di Dipartimento Aprile 2022
Attività svolte	- Azione deliberata ma in fase di attuazione
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	<p>Indicatori: ANVUR IC16 e IC16bis</p> <p>Azione appena avviata e non conclusa. Orizzonte temporale 1 anno.</p>

Considerazioni conclusive

Il passaggio dall'a.a. 19/20 a al 20/21 ha mostrato un netto miglioramento di quasi tutti gli indicatori ANVUR i quali sono, nella maggior parte dei casi, in linea con i benchmark, suggerendo a volte anche situazioni superiori rispetto alla media. Le azioni migliorative messe in atto nel 2020 hanno riguardato solo gli aspetti relativi all'attrattività del CdS, con particolare riferimento al livello internazionale. Sebbene le suddette azioni siano state implementate nel corso dell'anno successivo, le

stesse sono state ulteriormente riproposte in virtù del persistere della criticità, verosimilmente a causa della situazione pandemica che ha limitato fortemente il grado di internazionalizzazione dei CdS.

Nel 2021, inoltre, sono state proposte nuove azioni migliorative, da un lato per far fronte alla persistente limitata internazionalizzazione, dall'altro per migliorare la regolarità delle carriere. Per tutte le azioni promosse nella precedente SMA 2021, sebbene gran parte di esse siano state già implementate, come anticipato, ad oggi non esistono dati ANVUR definitivi che possano consentire di apprezzare in maniera attendibile l'efficacia delle azioni. A tal proposito, si chiarisce che sono state rese disponibili alcune estrazioni dei dati ANVUR aggiornati al 2 aprile 2022. Per alcuni degli indicatori calcolati si possono anche rilevare dei miglioramenti (p.e. indicatore IC01 e IC10) ma tale informazione si ritiene non attendibile in quanto i dati non sono definitivi. Pertanto, in questa fase, dette estrazioni non sono state prese in debita considerazione.

5- B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La situazione attuale degli indicatori ANVUR definitivi corrisponde a quella elaborata nell'ultima SMA (2021).

Nel passaggio dall'a.a. 19/20 all'a.a. 20/21 è possibile individuare un trend in crescita del numero di avvisi di carriera (indicatore iC00a) e degli iscritti (indicatori iC00c, iC00d, iC00e, iC00f), registrando valori anche superiori ai benchmark italiani e dell'area geografica di riferimento. Rispetto al numero di laureati, trattandosi nell'a.a. 20/21 di un CdS biennale al suo secondo anno di istituzione i dati risultano poco attendibili e non degni di un rilevante confronto.

Operando un'analisi più approfondita, rispetto agli indicatori della didattica ('Gruppo A'), nel 20/21 si riscontra un miglioramento degli indicatori attinenti alla capacità di attrarre studenti laureati presso altri atenei (indicatore iC04) nonché degli indicatori sul rapporto studenti docenti (iC05- rapporto tra il numero di studenti regolari e i docenti incardinati; iC08 percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono ai SSD di base e caratterizzanti per CdS), superiori ad almeno due su tre dei benchmark di riferimento.

Degno di nota è l'indicatore relativo alla qualità dei docenti (iC09) che non solo è in crescita, ma risulta per di più superiore a tutti i benchmark di riferimento. Unico indicatore sintomo di criticità in termini di limitata regolarità degli studi, è quello relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (indicatore iC01), il quale è quasi in linea con il peer di Ateneo ma inferiore ai benchmark di riferimento, come evidenziato nella sezione precedente, e per il quale è stata proposta un'azione correttiva.

Proseguendo, con riferimento agli indicatori di Internazionalizzazione ('Gruppo B'), i dati mostrano come gli indicatori assumono valori inferiori ad almeno due su tre dei benchmark, attestando la presenza di due criticità per le quali sono state messe in atto alcune azioni correttive, come di seguito riportato. La prima criticità, già individuata nell'a.a. 19/20 e persistente nell'a.a. 20/21, riguarda l'indicatore iC12 corrispondente alla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che ha conseguito il precedente titolo di studio all'estero, pari a zero. La seconda concerne la ridotta percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti iscritti al corso in commento (iC10), inferiore a tutti e tre i peers.

Rispetto agli indicatori per la valutazione della didattica ('Gruppo E'), nell'a.a. 20/21 la maggior parte di essi assume valori sempre superiori, o in linea, ad almeno due su tre dei peers di riferimento (i.e. iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16). Fa eccezione l'indicatore iC16 relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, il quale risulta inferiore rispetto a tutti i benchmark di riferimento. Tale dato, in linea con l'indicatore iC01, ha messo in luce nel corso dell'ultima SMA la presenza di una criticità, relativa alla limitata regolarità degli studi, oggetto di azioni correttive proposte.

Ultimo indicatore oggetto di commento è quello relativo alle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato (iC19) che, sebbene in decrescita rispetto all'anno precedente, non è stato interpretato come campanello di allarme di una criticità sottostante, poiché dovuto essenzialmente all'afferenza al CdS di diversi docenti, giovani ricercatori, con rapporto contrattuale di tipo RTDB, generando uno scostamento che verosimilmente sarà assorbito nel giro dei prossimi 3 anni circa.

Rispetto agli indicatori 'Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere', questi si mostrano in linea o superiori ai benchmark (iC21, iC23) segnalando come tutti gli studenti proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno.

Per quanto concerne gli 'Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente', sebbene i valori assunti (iC27 rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, iC28 rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) sono in crescita rispetto all'a.a. 19/20, e sono superiori rispetto a due benchmark su tre, nella SMA 2021 non è stata rilevata alcuna criticità in quanto si rispetta la sostenibilità del CdS.

Alla luce della presente disamina, in sintesi, le criticità che emergono sono le seguenti:

- i) limitata capacità del CdS di attrarre studenti che hanno conseguito il titolo di studio di Laurea triennale all'estero (sebbene si segnala che il CdS è un corso di laurea magistrale in italiano con la promozione di una formazione dal respiro internazionale);
- ii) limitato grado di internazionalizzazione degli studenti iscritti al corso di studi in termini di conseguimento CFU all'estero;
- iii) limitata regolarità degli Studi.

5- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Accanto alle azioni migliorative/correttive proposte nella SMA 2021 ed esposte nella sezione 5-A, anche a seguito di alcune riflessioni emerse nel corso delle CCD del CdS, il GRIE raccomanda le seguenti ulteriori azioni.

Obiettivo n. 1	Migliorare la regolarità degli studi
Problema da risolvere Area da migliorare	Limitata regolarità degli Studi con riferimento ai CFU conseguiti nel primo anno.
Azioni da intraprendere	Formalizzare un gruppo di lavoro finalizzato all'analisi delle carriere. Programmare prove intercorso. Istituire delle linee guida per fornire ai docenti delle indicazioni di massima sulla corretta implementazione delle prove intermedie e finali; Diffusione di questionari periodici da somministrare ai docenti per rilevare in modo sistematico i dati sugli esiti delle prove di accertamento
Indicatore di riferimento	La verifica del raggiungimento dell'obiettivo sarà rinvenibile dall'analisi dei seguenti indicatori ANVUR: IC01, IC16, IC16bis.
Responsabilità	Coordinatore del CdS.
Risorse necessarie	Il gruppo di lavoro sarà composto prevalentemente da studenti vincitori di borsa di tutorato e pertanto l'implementazione dell'attività non richiederà il sostenimento di ulteriori risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione dell'attività è di circa 24 mesi, con un pieno raggiungimento dell'obiettivo a fine a.a. 2023/2024.

